



Madame, Monsieur,

Suite à la mesure d'action éducative à domicile exercée par notre service, nous souhaitons avoir votre avis sur cet accompagnement.

Pourriez-vous avoir l'amabilité de répondre au questionnaire anonyme suivant.

Nous vous remercions par avance et vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos salutations distinguées.

Le Directeur d'Association  
Damien SCANO

# QUESTIONNAIRE AED

1/ Votre lieu d'habitation :

2/ Avez-vous pu vous rendre dans nos locaux facilement ?

Oui  Non

Sinon, pourquoi :

Avez-vous préféré les entretiens :

- Au bureau Oui  Non  Sinon, pourquoi :

- A domicile Oui  Non  Sinon, pourquoi :

3/ Pensez-vous avoir été écoutés ?

Oui  Non

Sinon, pourquoi :

4/ Pensez-vous avoir pu exprimer vos désaccords ?

Oui  Non

Sinon, pourquoi :

Vous a-t-il été facile de joindre le service ?

Oui  Non

Sinon, pourquoi :

5/ Votre vie privée a-t-elle été respectée ?

Oui  Non

Sinon, pourquoi :

6/ Avez-vous eu connaissance des rapports de notre service ?

Oui  Non

Par qui (travailleurs sociaux...) :

Sinon, pourquoi :

- 7/ L'aide apportée était-elle adaptée ?  
Pour vous Oui  Non  Sinon, pourquoi :  
Pour vos enfants Oui  Non  Sinon, pourquoi :

VOS REMARQUES ET PROPOSITIONS :

- La mesure d'aide éducative à domicile vous a-t-elle aidés ?

- Quelles propositions auriez-vous à faire pour améliorer le fonctionnement du service ?

---

Nous vous remercions d'avoir consacré du temps pour répondre à ce questionnaire. Nous restons à votre disposition pour tout échange supplémentaire.