

RAPPORT D'ACTIVITE 2019

SERVICE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE DE DIGNE-LES-BAINS

Prévention Spécialisée - 40 allée des
Fontainiers, 04000 Digne les Bains

Tél. : 09 83 06 86 35

Tél. : 06 85 55 74 19

Courriel :

preventionspecialisee.digne@adsea04.fr

Suivez l'actualité du service sur Facebook :

 ADSEA Prévention Digne-les-Bains



SOMMAIRE

Introduction.....	3
I - PRINCIPAUX AXES D'INTERVENTIONS.....	4
A - LA PRÉSENCE SOCIALE	4
1 - Le Local	4
2 - le Travail de rue	5
3 - La rue virtuelle.....	9
4 - Participations aux évènements dans la ville.....	10
B - OBSERVATIONS SUR LES QUARTIERS	12
C - TRAVAIL AVEC LES PARTENAIRES	14
II -LE PUBLIC.....	17
III- ACTIONS COLLECTIVES ET INDIVIDUELLES	21
A - ACTIVITÉS	21
B - LES CHANTIERS	22
Présentation et objectifs	22
Actions réalisées.....	22
Perspectives de chantiers pour l'année 2020.....	24
IV- LES PROJETS	25
Le code accompagné	25
Le projet auprès des CM2.....	25
Le projet auprès des classes de SEGPA	26
Conclusion	27

Introduction

Notre service se compose d'une équipe de professionnels :
Un directeur, un chef de service, un service administratif au service de la mission, et trois éducatrices spécialisées.

Durant cette année 2019, trois stagiaires ont été accueillis (deux dans le cadre de leur formation de Moniteur Éducateur et une élève en première année d'éducateur spécialisé).

La présence de stagiaire, au delà de la découverte d'un métier, permet à notre service de contribuer à la co-construction d'un parcours qualifiant.

Par leur individualité ainsi que la richesse de leurs questionnements, ils assurent à l'équipe de ne pas se laisser aller vers un "automatisme" dans le travail effectué, mais bien d'expliquer, argumenter chacune de nos actions quotidiennes réfléchies qui paraissent pourtant naturelles et spontanées et ainsi requestionner l'essence de notre mission.

Le déménagement du Local a généré quelques difficultés à certains jeunes pour nous retrouver, nous avons souvent fait office de "GPS" téléphonique. C'est ainsi qu'a débuté une réflexion autour de la communication. Comment nous rendre bien visible de tous et ainsi susciter des interrogations aux passants ?

L'année 2019 fut riche en projets, chantiers, partenariats et réflexions de travail que nous allons vous présenter plus en détails.

I - PRINCIPAUX AXES D'INTERVENTIONS

A - LA PRÉSENCE SOCIALE

Il nous paraît opportun de rappeler que le travail de rue et la présence sociale sont le cœur même du travail en Prévention Spécialisée puisqu'il s'agit d'être présents de façon régulière et d'aller vers un public sur l'ensemble du territoire.

Parmi les outils de la présence sociale se trouve l'accueil au local.

1 - Le Local

Même si les rencontres ont principalement lieu en Rue, le Local est un lieu précieux pourvu de matériel nécessaire pour faire un CV, une lettre de motivation, une recherche internet ou tout simplement se rencontrer à l'abri des regards.

Le service a changé de local en début d'année 2019, plus grand il permet l'accueil de la Médiation Sociale et de l'Accompagnement Social. Ce sont donc au total 12 travailleurs sociaux qui occupent les lieux.

Toujours en Centre Ville et proche des établissements scolaires, le local est un lieu d'accueil, un repère, l'origine de certaines réponses. Les jeunes qui passent y ont été invités lors des rencontres dans la Rue ou bien par leurs amis, famille ou partenaires. Ils viennent de tout le territoire dignois et alentours. Nous avons veillé à prévenir notre public de ce changement sur les temps de Rue ou via les réseaux sociaux.

La plupart des jeunes nous ont retrouvés après nous avoir cherchés (appels téléphoniques ou bouche à oreille...). Nous pensons que tous n'ont pas fait la démarche. Il arrive encore que certains jeunes, que le service n'a plus croisé depuis longtemps, nous confient s'être rendus à l'ancien local sans succès et ne sont pas allés plus loin dans leurs investigations.





Cette année, malgré le déménagement, nous avons vu entrer 478 personnes dans nos locaux, dont 403 jeunes, déjà en lien avec le service, 37 nouveaux jeunes, 18 familles, 15 partenaires et 5 “retraités de la Prev”.

Les jeunes viennent parfois à plusieurs, et cela fait un total de 283 visites dont 99 sans RDV.

2 - le Travail de rue

La Rue constitue un espace de travail social important qui commence dès la sortie de notre local.

Nous avons pu constater qu’avec le nouveau local (déménagement et investissement du lieu), nous avons parfois eu moins de temps en rue. Quoiqu’il en soit, nous pouvons dire pour cette année 2019, que le local a pu être, au vu de sa nouveauté, un prolongement du travail de Rue.

La Rue sur le territoire dignois est un espace de rencontre s’adressant à tous les habitants de celui-ci et ne se délimite pas forcément géographiquement. Notre présence s’étend au centre ville, les différents quartiers, les espaces de jeu, la gare routière, le skate park, devant les collèges et lycées mais aussi à n’importe quel croisement de rues, sur n’importe quelle place ou n’importe quel trottoir, celui de notre pas de porte comme celui du commerce de proximité.

Sur l’ensemble de ce territoire dignois, en fonction des saisons, des périodes de vacances scolaires ou non, des événements locaux, des actualités, notre équipe éducative organise son travail de Rue.

Les éducatrices du service de Prévention Spécialisée dignois observent les personnes, les interactions, les changements, les tensions...

Nous pouvons ainsi analyser, diagnostiquer et capitaliser les pratiques et usages individuels et collectifs des territoires. Ces observations s'avèrent fondamentales dans notre travail, elles permettent de décoder, de questionner des phénomènes sociaux locaux sans les dramatiser ni les sous-estimer. Cette pratique régulière permet d'ajuster les réponses et de formuler des propositions d'actions collectives ou d'accompagnements éducatifs en fonction des besoins identifiés. Le travail de Rue correspond donc à un travail sur des espaces extérieurs dans la ville, où nous axons les rencontres sur le lien avec les jeunes, avec des intentions précises de travail éducatif avec ces derniers.

En fonction de nos objectifs, nous nous posons sur différents sites du quartier choisi, en fonction des lieux de regroupements quand il y en a. Nous prenons aussi le temps de traverser les quartiers, soit par la route, soit par les chemins piétonniers qui sont très nombreux selon les endroits. Enfin, dans le travail de rue, nous parcourons aussi le trajet entre les quartiers et les établissements scolaires au moment des sorties.

Nous devons au quotidien prendre de la distance, de la hauteur sur ce que nous vivons afin de répondre au mieux aux besoins des habitants des quartiers et d'adapter nos actions aux réalités du territoire digne.

Afin d'évaluer au mieux l'impact de ce travail de rue, et d'en tirer le maximum en terme de connaissance du territoire, des problématiques, du public et ainsi adapter au plus près nos actions, l'équipe départementale a bénéficié d'une formation spécifique à ce sujet.

Dans un premier temps, cette formation nous a rappelé l'importance d'avoir une image du territoire, de ses besoins et de ses ressources. En effet, il est nécessaire pour nous d'effectuer une collecte d'informations précises au travers d'un diagnostic. Cependant, il nous paraît important de croiser les constats effectués par différents partenaires ou par le service lui-même dans le cadre d'un questionnement d'un diagnostic de territoire toujours en mouvance.

L'implantation de notre équipe prend différentes formes suivant le public avec qui elle veut construire une relation de travail (habitants, partenaires). Nous nous rendons sur le terrain afin de nous imprégner du quartier, de ses changements, des habitants, des rassemblements de jeunes et de resserrer les liens ou faire connaissance avec les partenaires travaillant sur place.

Notre déambulation permet l'observation des lieux repères, des flux de passage, des équipements publics.

Notre travail d'observation est indispensable à mener, pour tenter de comprendre ce qui se joue d'un point de vue global mais également d'un point de vue plus resserré. Cela nous permet de l'adapter à notre territoire et réaliser une grille d'observation.

Cette formation a réactualisé l'approche du travail de rue mais également apporté une méthodologie afin de préciser davantage notre évaluation sur les besoins, les manques mais aussi ce qui fonctionne auprès de notre public.

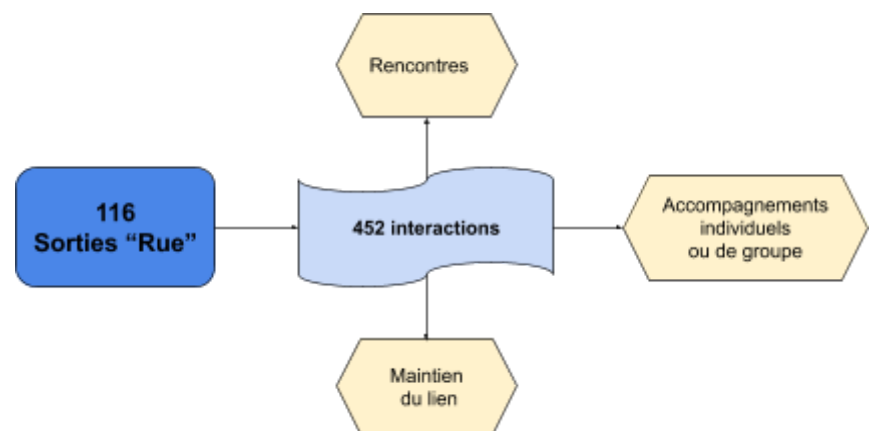
Nous avons travaillé sur la réalisation d'une grille d'observation et de diagnostic que nous renseignerons en 2020 après nos "sorties" et que nous analyserons régulièrement. Cette grille évoluera au fur et à mesure de son utilisation et devrait permettre de rendre notre diagnostic plus précis afin d'ajuster nos actions.

Au vu de ce que nous avons pu constater dans les différents quartiers, il s'agit pour nous de s'outiller d'un moyen pertinent pour actualiser notre connaissance des territoires, des réseaux, des relations, des lieux de regroupement.

Mais, au delà de cet outil, la confiance qui nous est accordé au travers du travail effectué par notre service, a permis, par exemple, de désamorcer plusieurs bagarres entre jeunes qui tentaient de s'organiser en dehors des collèges et en centre ville plus précisément à la gare routière. C'est par le respect et la reconnaissance de certains jeunes vis à vis de nous que nous avons pu mener un travail éducatif pertinent et que celles-ci n'ont pas dégénérées davantage.

Quelques chiffres :

L'équipe a effectué 116 Sorties en Rue, et a comptabilisé 452 interactions avec des jeunes; certaines concernent des rencontres, d'autres du maintien du lien ou encore de l'accompagnement individuel ou de groupe.

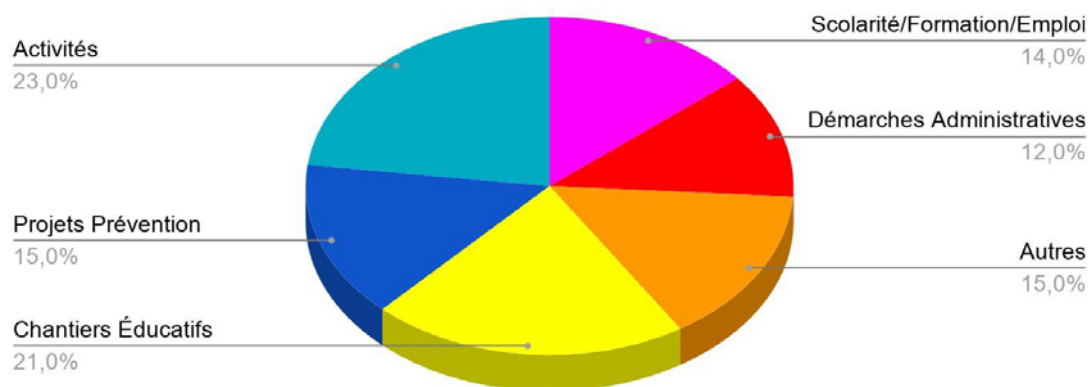


Les demandes exprimées lors des rencontres en travail de Rue sont :

Par le travail de Rue, le contact se fait parfois par des discussions qui peuvent paraître banales et découlent sur des sujets qui préoccupent les jeunes comme :

Les sorties et les projets, l'emploi, la formation, la scolarité, les activités, les loisirs et les pratiques culturelles, les comportements à risques et la santé, la famille, la vie quotidienne et les relations filles/garçons, la mobilité et le permis, la justice, le logement, les démarches administratives, les partenaires et les dispositifs (projets jeunes, sac à dos, ateliers jeunes...)

Domaines concernés par les demandes des jeunes:



Dans la partie “Autres” sont recensées les demande liées au social, à la santé, aux addictions, à la famille, au logement, à la justice, aux difficultés financières, à l'accès au loisirs (moins fréquentes mais présentes)...

Nous constatons que les demandes sont variées et réparties de manière homogènes et que les outils spécifiques (Activités et Chantiers Éducatifs) à notre service sont les plus sollicités.

3 - La rue virtuelle

1. Le compte Facebook du service.

Nos pratiques sur Facebook ont évolué en 3 ans de fonctionnement... En effet, nous avons initialement fait le choix de n'utiliser que la "Page" parce que cela permettait à tous ceux qui le souhaitent de nous suivre sans pour autant nous donner l'accès à leurs publications, interactions de compte "perso". A ce jour, nous utilisons plus naturellement le profil. En s'assurant cependant (à l'aide d'un message envoyé en "privé"), que les jeunes et autres personnes que nous avons en "amis", aient bien conscience que, de ce fait, nous avons accès à leurs informations et publications.

Nous utilisons donc Facebook pour :

- Relayer les informations des partenaires qui sont à destination des jeunes.
- Informer à propos de nos actions réalisées (notamment concernant les chantiers éducatifs ou une activité par exemple).
- échanger, communiquer avec les jeunes via messenger ce qui est très efficace puisque bien que facebook ne soit plus le réseau le plus utilisé par notre public, messenger lui est encore assez convoité de part son côté instantané.

2. Promeneurs du Net (PdN).

Nous sommes acteurs du dispositif mis en place par la CNAF (Caisse Nationale d'Allocation Familiale). Le collectif PdN 04 compte 8 "promeneurs" (dont un éducateur de chaque antenne du service de prévention spécialisée de l'ADSEA) réparti sur l'ensemble du territoire. Des formations ont été financées afin d'harmoniser nos connaissances et nos pratiques. Nous bénéficions également de temps d'analyse des pratiques, temps qui nous permettent de nous rassembler physiquement et échanger directement.

Nous poursuivons nos différentes réflexions concernant notre communication, nos interventions, notre présence sur d'autres réseaux sociaux que facebook (moins d'actualité pour la tranche d'âge que nous cherchons à "capter") comme snapchat et instagram. Pour ce faire, il est envisagé de nous équiper de smartphone et forfait internet. En effet, certains réseaux, les plus utilisés par les jeunes, n'existent que sous forme d'application et ne sont donc pas accessibles depuis les ordinateurs de service.

4 - Participations aux évènements dans la ville

C'est également au travers de la présence sociale à divers évènements se déroulant au sein de la ville que la Prévention Spécialisée de Digne les Bains est repérée et repère les publics, consolidant son partenariat avec les différents acteurs de la ville.

L'équipe de Prévention Spécialisée s'est rendue sur plusieurs évènements ou actions menées par nos partenaires afin d'être présents, de soutenir un projet ou simplement de faire de la présence sociale.

Nous pouvons souligner les évènements où nous nous sommes rendus qui ont ponctué cette année 2019 comme :

- Tout d'abord, les **vœux du maire** et l'inauguration du palais des congrès après travaux : Ce moment nous a permis de percevoir les orientations de la municipalité ainsi que l'embellissement d'un endroit où nombre d'évènements culturels se réalisent. L'équipe a croisé et échangé avec un grand nombre de partenaires qu'elle retrouve sur l'ensemble du territoire.
- En lien avec la MJE, nous avons transmis l'information de l'évènement « **Job d'été** », organisé dans leurs locaux, à un maximum de jeunes qui pourraient être intéressés de travailler un peu pendant les vacances.. Nous avons d'ailleurs accompagnés certains qui n'auraient pas osé s'y rendre seuls. Nous espérons que les jeunes auront le réflexe en 2020 de réitérer leur demande à ce sujet et s'y rendront de nouveau, accompagnés ou de façon autonome.
- Du fait de notre présence sur l'ensemble du territoire, nous avons surtout été un relais de diffusion de l'information concernant les **2 après midi « Tournoi Foot » MJE**, incitant les jeunes à participer à ces temps sportifs et conviviaux.
- Nous avons fait de la présence sociale durant l'**Après-midi " Turbo Ludo "** alliant le jeu, la rencontre et le partage au travers d'un évènement se déroulant sur l'ensemble de la ville et devant l'épicerie sociale Gourmandigne. Nous y avons rencontré un public de tout âge et avons contribué à sa publicité.
- Le CADA a organisé une Après-midi festive qui permettait de rassembler les familles accompagnées.Par la présence de la Prévention Spécialisée, l'intention était de permettre que ces dernières connaissent le service pour celles dont ce n'était pas le cas et de consolider le lien lorsque celui-ci était déjà établi.
- l'Après-midi récréative aux Augiers a permis au service d'observer que les constats portés sur ce quartier se confirment par le manque de présence de famille lors d'une après-midi qui leur est dédiée. En effet, nous avons constaté que très peu d'enfants ont participé à ce temps de jeu et que les parents ne sont pas descendus de leur domicile pour rejoindre leur enfants.

- Nous nous sommes rendues au Pique-nique au Pigeonnier organisé par le Conseil Citoyen. Peu d'habitants avaient rejoint le petit groupe en place; ce fut pour nous une occasion supplémentaire d'échanger avec des partenaires.
- L'équipe s'est rendue aux Journées Turques au Pigeonnier afin de maintenir le lien avec les habitants participant à cet évènement.
Lors de ce temps de fête, nous avons constaté que:
 - parmi les personnes présentes, peu sont connues de la prévention,
 - les plus jeunes participent aux activités adaptées à leur âge
 - les adolescents n'y participent pas vraiment, ils sont de passage seulement pour consommer (acheter une collation).

Nous nous sommes alors interrogés sur la façon dont nous pourrions anticiper / prévoir une participation peut être plus active en sollicitant en amont un groupe de jeune connu afin qu'ils soient force de proposition pour la prochaine édition.

- La Prévention Spécialisée a relayé l'information sollicitant les jeunes à se rendre au **Festival des Cultures Urbaines**. Cet événement rassemble beaucoup de jeunes qui, pour la plupart, restent en retrait, et n'osent pas s'inscrire aux ateliers proposés. La présence des éducateurs a pu, pour certains, favoriser la participation. Notre présence sociale a permis de rejoindre un moment festif et de créativité réalisées par des jeunes que le service est amené à rencontrer ou qui seraient potentiellement intéressés à le faire.
- Le conseil citoyen organise des "**apéritifs citoyens**" où sont conviés les habitants du quartier pour recueillir leurs envies, leurs idées et aussi leurs doléances au sujet de leur lieu d'habitation. C'est pour nous une occasion de rencontrer ces habitants, les jeunes qui fréquentent le quartier, ainsi que certains partenaires présents.
- Nous faisons partie des différents acteurs concernés par le parcours établi lors du "**Rallye étudiants**". Il est organisé pour les étudiants des différents établissements de la ville. Cela permet qu'ils nous repèrent comme lieu et personnes ressources si besoin. **Nous devrions être présents à nouveau sur le Rallye Étudiants de l'année prochaine.**
- Lors de la **Semaine citoyenne**, les représentants de la politique de la ville et différents acteurs ont participé à une marche exploratoire (**marche depuis le centre ville, jusqu'au quartier du Pigeonnier**). Celle ci a permis de souligner les améliorations et aménagements à apporter à la ville concernant toutes les générations. Par notre présence, nous avons éclairés certains habitants sur l'intérêt de ce regard porté sur les difficultés ou les avantages de la ville et pu rencontrer des habitants du Pigeonnier qui se sont interrogés sur autant de présence de personnalités politiques au sein de leur quartier.
- Les collèges organisent conjointement une course au don pour le **Téléthon**: les jeunes courent en étant sponsorisés. Cette journée sportive nous permet de montrer notre soutien et notre investissement auprès des jeunes collégiens qui nous rencontrent par ailleurs dans le cadre de nos missions.

Notre participation confirme notre intérêt pour tout ce qui peut venir bouleverser le parcours de vie de chacun. **C'est un événement que nous pensons suivre l'année prochaine.**

- Nous avons assisté à une **Soirée Game of sex** : prévention des risques à l'adolescence. Cette soirée a été une source d'information sur une prévention des risques au sujet du domaine de la sexualité. L'équipe de prévention spécialisée fait des constats de difficultés rencontrées par les jeunes à ce sujet et est souvent amenée à les accompagner. Cela viendra compléter la formation prévue avec le Centre de Planification précisant le travail effectué par celui-ci.

B - OBSERVATIONS SUR LES QUARTIERS



Nous rencontrons principalement les jeunes lors de temps de travail de rue devant les collèges Borrély et Gassendi, les lycées A David Neel et Beau de Rochas, en centre ville ou bien au local.

C'est grâce aux différents échanges de création de lien que nous parvenons à repérer leur lieux d'habitation. Ainsi parmi les jeunes en contacts avec le service en 2019, 28 habitent le Centre Ville de Digne, 25 résidents au Pigeonnier et Barbejas, 10 vivent aux Arches, 9 sont aux Sieyes et 9 également au Moulin, les Augiers et Champourcin comptent 8 jeunes chacun, 9 jeunes sont confiés à l'ASE (MECS, Familles d'Accueil..) 19 vivent dans des communes alentours et nous sommes en contact avec 16 jeunes dont le lieu de résidence n'est pas encore recensé. (soit la relation est en cours de création ou bien la rencontre s'est faite et nous n'avons pas encore leur lieu d'habitation).

Les Augiers

Nous rencontrons peu de jeunes sur ce quartier alors que le service est en contact avec certains d'entre eux par leur passage au local.

Depuis déjà plusieurs années, ce quartier attire l'attention du service : le constat qui y est fait: Peu d'habitants occupent les espaces extérieurs. L'équipe n'y rencontre que très rarement des jeunes. Retour également fait par la présidente de l'Association Familiale des Augiers avec qui nous avons pris contact lors de « l'après-midi festif ». Elle nous a fait part des difficultés rencontrées par l'association. Notre réflexion nous a amené à proposer d'investir le local de l'association familiale des Augiers de temps à autres sous forme de présence sociale, de proposer une animation, une action... dans l'objectif d'encourager les habitants à se mobiliser autour de cette association familiale mais aussi pour nous permettre de rencontrer un maximum de personnes de tous âges et pouvoir échanger avec eux.

Le Pigeonnier

Le service se rend régulièrement sur ce quartier, les jeunes y sont plus présents que sur d'autres quartiers, ils utilisent le stade de foot, et le city stade. On les trouve aussi devant les blocs d'habitation.

Suite à une initiative citoyenne, quelques habitants, accompagnés par le comité de quartier et le conseil citoyen, ont embelli les espaces communs du Pigeonnier-Barbejas. Ainsi le quartier a pu voir de nouvelles jardinières en « recyclage » (pneus peints...) et des barbecues.

Le CCAS a impulsé une réflexion dans le quartier autour de la communication et des émotions. Cela devrait aboutir entre autre à une journée ou un WE d'animations dans ce quartier. **L'équipe de prévention fait partie du collectif qui s'est réuni à plusieurs reprises et sera active dans sa participation à cette action sous une forme qui sera à définir.**

Basses Sieyes :

Les enfants que l'on y rencontre sont jeunes (8-12 ans). Ils jouent sur les terrains devant les habitations et sont demandeurs d'animation ou de temps de jeux collectifs. Nous nous y rendons donc parfois avec des jeux en espérant comme pour les actions Anim' Basses Sieyes que cela donne des envies et tenter d'impulser une dynamique. Le quartier n'est pas investi (peut être faute de mobilier urbain, aire de jeux... ?) et semble n'être qu'un « dortoir » pour les adultes. Nous ne voyons pas d'évolution depuis les 2 Actions Anim' Basses Sieyes mises en place par le service, que les résidents de ce quartier ont apprécié mais qui n'a pas été reprise cette année. Toujours dans l'optique d'être en « résidence » sur le quartier, nous avons sollicité le bailleur social habitation de haute Provence afin d'y mettre en place un chantier éducatif mais leur expérience de tentative d'embellissement jusqu'à ce jour n'ont pas abouti, ils font donc pour l'instant le choix d'autres quartiers pour réaliser des chantiers.

Les Arches

Nous avons peu d'échanges avec les jeunes des Arches lors de nos passages sur des temps de Rue. Il semblerait que ces jeunes investissent d'autres lieux ou soient à l'intérieur des habitations et non dans l'espace de ce quartier.

Nous avons été sollicités par les services de la ville nous informant de nuisances sonores produites par des jeunes rapportés par des habitants. Nous nous sommes rendus à plusieurs reprises sur différents temps de journée sans rencontrer de jeunes. Les rares habitants croisés sur cette période nous disent s'y sentir bien, ne pas rencontrer de problèmes particuliers.

Centre-ville

Les rencontres que le service fait en centre-ville sont rapides : les jeunes sont de passage pour se rendre d'un point à un autre (Collège, Lycées, boutiques, activités...) Ce ne sont pas nécessairement des jeunes résidants en centre-ville. Le service n'a pas repéré de lieux spécifiques de regroupement de jeunes qui habitent le centre-ville. Ils utilisent d'autres espaces publics comme le Skatepark, le City Stade et la Gare Routière. Certains nous disent qu'ils restent chez eux, seuls ou entre amis.

Les différents quartiers de Digne les Bains ne sont pas tous fréquentés de la même manière et notre présence se doit d'y être encore accentuée. Nous nous y emploierons en 2020 et étudierons l'opportunité d'utiliser des supports favorisant la visibilité.

C - TRAVAIL AVEC LES PARTENAIRES

L'action du service de Prévention Spécialisée de Digne les Bains s'inscrit en cohérence et complémentarité avec les politiques sociales locales, notamment celles en direction de la jeunesse et du champ de la protection de l'enfance.

Pour cela, un grand nombre de partenariats institutionnels et opérationnels sont développés sur l'ensemble du territoire dignois constitué d'acteurs différents conscient de l'importance de l'identification d'un réseau de proximité afin d'accompagner au plus près le public qui nous intéresse.

Il se traduit de différentes manières : élargi ou de proximité, invité, construit, mobilisé ponctuellement selon la situation ou la difficulté que rencontre un jeune et se compose de multiples acteurs de terrain :

- Les acteurs médico-sociaux : Service d'Aide Sociale à l'Enfance, Assistantes sociales de secteurs (CMS), et scolaires, CMS, Centre Médico Psycho Pédagogique (CMPP), CODES, le FAJ, le Centre de Planification, C.M.P.E.A, C.S.A.P.A etc.
Des rencontres régulières s'effectuent avec ces différents partenaires au travers de rencontres ponctuelles mais également par des réunions comme par exemple, avec une des assistantes sociales de secteur à raison d'une fois par trimestre. Celle-ci est alors "porte-parole" de l'ensemble de ces collègues.

Concernant ces partenaires du secteur médico-social, la proximité établie permet une réactivité limitant les délais qui pourraient être plus longs pour obtenir un rendez-vous.

- Les acteurs éducatifs : les écoles primaires, le collège Borrély et le collège Gassendi, la Ligue de l'Enseignement 04, Centre d'Information et d'Orientation (CIO)...

Ces acteurs sont également des partenaires avec qui nous avons des échanges réguliers.

Depuis 2 ans, l'équipe de Prévention Spécialisée de Digne les Bains rencontrent les écoles primaires afin de se présenter et aider à préparer avec l'équipe pédagogique le passage du CM2 à l'entrée en 6ème. Cela permet de repérer et d'être repérés par les futurs collégiens lorsqu'ils nous revoient à la sortie des collèges ou dans leur quartier.

Les surveillants, les conseillers principaux d'éducation, les proviseurs, les proviseurs adjoints et certains professeurs nous connaissent grâce à la régularité de notre présence devant leur établissement et n'hésitent pas à nous solliciter en cas de besoin.

Nous sommes inclus lors d'évènements ponctuant la vie du collège comme le téléthon par exemple.

Les élèves en sortant nous saluent ou entament parfois la conversation, n'hésitant pas à nous solliciter pour l'organisation d'activités, recherche de stage ou tout autre demande dont ils auraient besoin.

Nous sommes aussi le relais de la Ligue de l'enseignement pour faire remonter des informations concernant les formations possibles auprès des jeunes sur les réseaux sociaux. Il nous arrive d'accompagner des jeunes aux réunions préalables d'entrée dans une de leur formation selon le projet du jeune.

Le CIO nous connaît également pour de multiples accompagnements et explications réciproques sur le fonctionnement et les outils de chacun.

- Les acteurs du loisir : Maison des Jeunes et des Étudiants, Le service jeunesse...

Nous sommes régulièrement en contact avec ces services. Nous relayons l'information également via la rencontre avec les jeunes en contact avec notre service, les réseaux sociaux... Chaque année, nous faisons partie du "rallye étudiants" permettant aux jeunes de nous connaître. Ainsi nous avons pu orienter des étudiants vers les assistantes sociales du CROUS ou autres partenaires si besoin.

Le service "jeunesse" sait nous solliciter lors d'évènements particuliers voire même pour l'élaboration d'un chantier.

- Les acteurs de l'insertion : la Mission Locale, Pause-Café (Pôle Social), A.I.L.E ...

La Mission Locale est un des partenaires privilégiés de notre service. Nous avons des échanges réguliers avec ce service. Les jeunes n'hésitent pas (nous le leur proposons aussi) à nous solliciter pour un accompagnement auprès de ce dernier. La connaissance des différents dispositifs proposés par la Mission Locale nous permet de les orienter rapidement pour la mise en place de l'un d'entre eux si nécessaire. Elle est également un interlocuteur pour un jeune pour qui le chantier éducatif pourrait permettre une "mise en mouvement" d'un projet dans son parcours.

Nous sommes également en partenariat étroit avec l'association intermédiaire A.I.L.E. Lors de la mise en place d'un chantier éducatif, en sa qualité d'employeurs, c'est elle qui va gérer le respect du cadre du droit du travail.

Nous avons des rencontres ponctuelles avec "Pause Café" du pôle social et pouvons être en lien avec eux lorsque la situation d'un jeune soulève des interrogations et inquiétudes, lien avec leurs missions.

- Les autres acteurs de Prévention : les médiateurs du service de Médiation Socio-Éducative, l'accompagnatrice sociale du F.A.J
Nous partageons le local avec ces services. Cette proximité permet des échanges formels et informels réguliers. Il arrive que ces services nous orientent des jeunes et vice versa, nous présentons et/ou accompagnons certains, si besoins, vers un de ces services.
- Les autres services en lien avec la jeunesse...
Cela peut être les clubs de sports et de loisirs, les centres d'activités, le CCAS et tout autre acteur (Ludirunner, l'Ecole du Sous-sol etc.)
En effet, la liste n'est pas exhaustive et certains acteurs du territoire peuvent devenir partenaires selon la nécessité du service de façon ponctuelle : par exemple, lors du projet, "10 postes, 10 villes" la rencontre avec des techniciens municipaux d'autres communes et des artistes graffeurs non originaires de Digne les Bains.
Ce maillage partenarial, au travers duquel la Prévention Spécialisée prend tout son sens, rassure les jeunes lors de leurs divers accompagnements.

Une rencontre est prévue avec le Centre de Planification. Cette formation va permettre à l'équipe une remise à niveau quand aux différentes contraceptions, protocoles et nouveautés.

De même, nous avons demandé une formation aux outils de Parcours Sup' auprès du CIO afin de mieux accompagner les jeunes qui nous sollicitent à ce sujet.

Le service reste en veille concernant toutes les actions proposées sur la cité, les colloques, les projets sur les quartiers (communication au Pigeonnier) et autres (Projet du Centre Social).

II -LE PUBLIC

D'utilité sociale, le service de Prévention agit pour prévenir la marginalisation et créer des liens privilégiés avec les adolescents, permettant d'amorcer un véritable travail éducatif autour de projets individuels ou collectifs.

La Prévention Spécialisée favorise l'insertion scolaire, sociale et professionnelle. Elle intervient pour prévenir les décrochages scolaires ou l'inscription dans des conduites à risques, pouvant mener vers des attitudes de délinquance.

Le service peut intervenir auprès de tous les jeunes de 10 à 21 ans. Ces jeunes vivent, étudient ou circulent sur le territoire dignois. Nous pouvons souligner que la tranche d'âge a évolué, c'est maintenant dès l'âge de 10 ans que nous pouvons accompagner les jeunes.

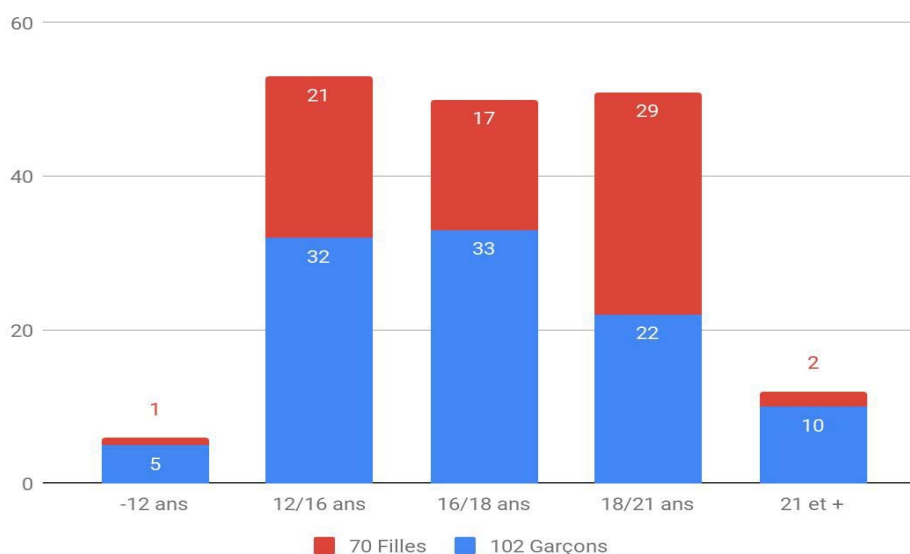
Nous parvenons aussi à rencontrer certains jeunes qui ne peuvent ou ne veulent pas s'adresser aux dispositifs habituels d'intégration sociale, culturelle et économique. Il s'agit de jeunes:

- en situation de rupture du fait de leur comportement et de leur exclusion des dispositifs d'éducation et de socialisation.
- Ayant des conduites délinquantes ou déviantes,
- Isolés
- En difficultés d'ordre scolaire, professionnel, d'insertion sociale ou de communication dans leur famille,
- En souffrance psychique,

C'est alors que notre mode d'intervention dit de "l'aller vers" prend tout son sens. Le principe de libre adhésion permet une approche plus facile.

Les jeunes n'ont pas les mêmes demandes en fonction de leur âge. En effet, les plus jeunes entrent principalement en relation avec le service pour des activités. Les 3èmes et lycéens sont plus en demandes de recherches de stage ou de petits emplois. Les plus âgés cherchent un emploi ou bien nous sollicitent pour des démarches administratives. (CAF, CPAM, Pôle Emploi, Mission Locale, Parcours Sup, Logement...)

Répartition du public par tranche d'âge et par genre:



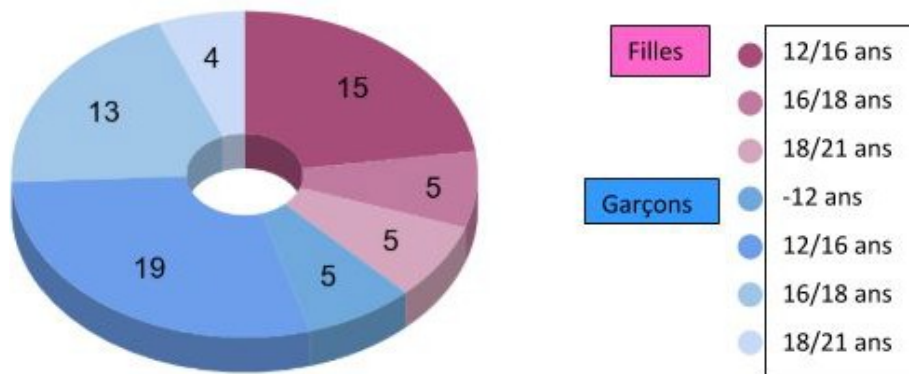
Soit 172 jeunes en contacts sur 2019 : 70 filles / 102 garçons.

Le public concerné étant maintenant dès l'âge de 10 ans (au lieu de 12 ans auparavant), nous comptabilisons peu de jeunes de cette tranche d'âge. Le service a donc moins de demande d'accompagnement pour ce public et tente, par sa présentation aux différentes écoles du territoire pour les CM2 en vue de la préparation à l'entrée au collège, d'être repéré par sa présence à la sortie des collèges. Nous comprenons dans l'échange de regard qu'ils nous reconnaissent à la sortie des collèges.

Nous constatons que les colonnes les plus élevées sont les tranches d'âge du public des jeunes 12/18 ans. Nous observons que nous effectuons un travail "d'accroche", auprès des jeunes âgés de 10 à 14 ans, basé essentiellement sur les activités et que pour les plus grands le lien et l'accompagnement se font de façon plus effective.

NOUVEAUX CONTACTS : 66 nouveaux contacts soit 40% des jeunes en contacts. 21 grâce au réseau jeune, 16 par la présences sociales et 15 orientés par des partenaires (La médiation socio-éducative essentiellement).

Genres des nouveaux contacts avec le service par tranches d'âges:



Pour ces nouveaux jeunes, 6 ont bénéficié d'un ou plusieurs Projet Éducatif Individuel, 40 d'entre eux ont bénéficié d'Actions Éducatives Ponctuelles. 5 jeunes sont concernés par les 2.

Il arrive aussi que le service poursuive son intervention éducative et sociale auprès de jeunes âgés de 21 à 25 ans pour lesquels les relais sont compliqués voire impossibles. Certains reviennent aussi par habitude et par facilité puisqu'ils nous connaissent et reconnaissent apprécier l'accueil sans rendez vous.

De nombreuses réflexions et discussions à ce sujet animent le service... Que faire pour les accompagner au mieux vers l'autonomie ? Comment les accompagner, les recevoir au local, se déplacer physiquement pour se rendre à des RDV ?

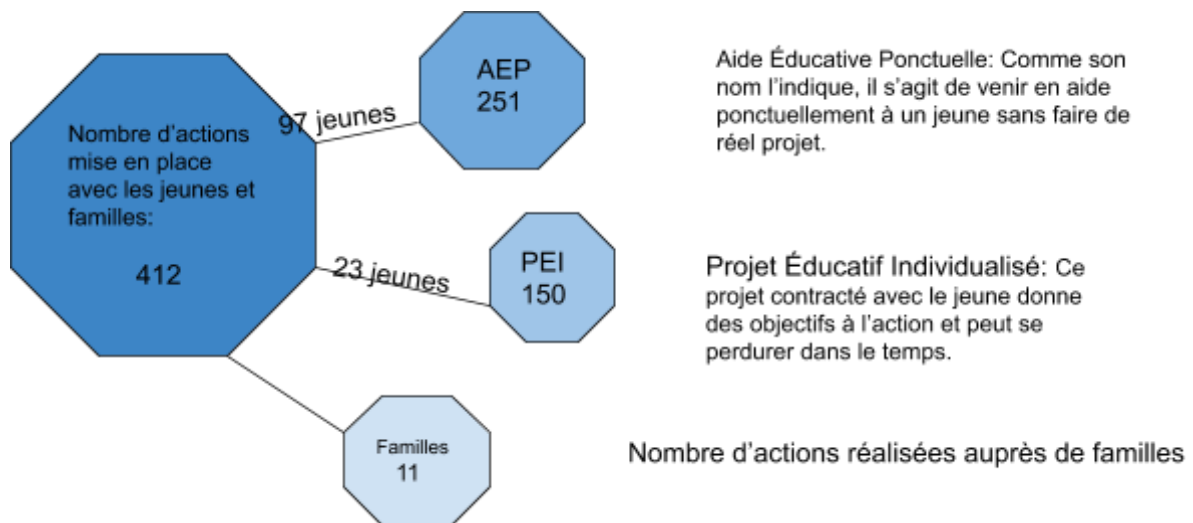
Nous avons profité d'une réflexion, proposée par une de nos collègues qui a présenté un mémoire de DEIS à ce sujet, ainsi que de la présence d'un stagiaire, qui souhaitait également y réfléchir dans le cadre de sa formation, pour rencontrer tous les partenaires en lien avec ce public. Il en est ressorti qu'une organisation ou qu'un service spécifique font défaut sur le département.

En parallèle à ce travail, la Mission Locale, en partenariat avec l'ADSEA, a répondu à un appel à projet visant la création d'un dispositif à destination de ce public ; suite à cela il a été mis en place un binôme (ADMiLo) composé d'une Éducatrice Spécialisée issue de la

Prévention Spécialisée et d'un Conseiller en Insertion Professionnelle de la Mission Locale qui sillonnent le département à la rencontre de ce public dit « Invisible ».

L'accompagnement des jeunes

Nombre de jeunes suivis : PEI – AEP



17 jeunes sont concernés par les 2 types accompagnements (PEI et AEP).

46 jeunes en contact, dont 25 nouveaux contacts, n'ont pas eu besoin d'un accompagnement spécifique cette année. Nous sommes alors dans la création du lien, de la relation et pour les autres nous maintenons ce même lien afin de leurs permettre en cas de besoin de venir nous voir sans "gêne".

Les inquiétudes apparaissant tout au long de nos accompagnements :

- Insertion, formation
- Le service de Prévention Spécialisée de Digne les Bains soutient les jeunes à ce sujet, cela passe par l'élaboration du CV, de la lettre de motivation, de la recherche et l'accompagnement vers un stage ou un employeur, d'une formation, de l'orientation vers les partenaires comme le CIO, la mission locale, ADMILO...
- Addiction et prévention des risques
- Lorsque le jeune arrive à en discuter avec nous, le service l'oriente vers les services (CAARUD, CJC...) en lien avec cette problématique.
- Méconnaissance du corps,; soucis autour de la sexualité, consentement, impact
- des réseaux sociaux sur la vie privée...

L'équipe propose alors un accompagnement vers le Centre de Planification, les Promeneurs du Net...

III- ACTIONS COLLECTIVES ET INDIVIDUELLES

A - ACTIVITÉS

Le service cherche à étoffer son réseau auprès des jeunes et les activités sont une vraie porte d'entrée pour le public qui ne nous connaît pas encore.

Nous précisons toujours aux jeunes que nous ne sommes pas un service d'animations, mais que ce support nous permet de nous faire connaître, de créer et consolider du lien.

Ces activités permettent au service d'entretenir le lien existant avec les jeunes connus du service, de rencontrer de nouveaux jeunes en créant une relation qui s'appuie sur un support ou un outil.

Nos objectifs pour ces sorties varient d'une activité à l'autre et le service en évalue toujours l'impact après.

L'action collective est un support à la relation éducative et prend en compte le jeune dans son individualité et dans sa relation aux autres à travers le groupe.

La dynamique de groupe structure le jeune dans son identité, ses potentialités, sa citoyenneté et son autonomie.

L'activité, est le support aux échanges et le partage d'un vécu commun. Elle s'inscrit dans une relation et un processus éducatif et permet aux jeunes d'expérimenter et d'élaborer des projets.

Sur l'année 2019, sur 8 sorties envisagées, 4 ont été réalisées. Certaines n'ont pas vu le jour parce que les jeunes ne se sont pas réellement mobilisés, ils nous ont fait une demande mais ne se sont pas investis dans la réalisation de celle-ci et ne sont pas revenus au local pour l'organisation, ou bien ont changé de projet. Malgré cela, il est important de noter qu'il y a eu une impulsion et un désir de vouloir vivre un moment en groupe convivial et fédérateur. Parfois ces jeunes reviennent pour finaliser leur idée ou en ont parlé avec d'autres qui se décident à nous rencontrer.

8 garçons et 6 filles soit 14 jeunes au total (dont 5 jeunes non connus du service) ont profité de sorties dont une au ski, deux activités de parcs aquatiques, et un parc d'attraction.



A la suite de ces sorties, nous avons pu pour certains jeunes, renforcer le lien déjà existant, nous permettant ainsi d'accompagner par exemple un jeune dans sa demande de nationalité française, de proposer un chantier à trois jeunes, et de garder le lien de proximité avec les autres qui nous sollicitent pour d'autres activités.

B - LES CHANTIERS

Présentation et objectifs

Le chantier éducatif est un outil spécifique aux services de Prévention Spécialisée, il nous permet d'être en contact avec des jeunes de plus de 14 ans pendant une semaine en leur proposant de travailler,

Par cet outil, notre service permet aux jeunes de vivre une première expérience de travail, parfois de les réconcilier avec leur environnement social et économique. Ces derniers sont souvent à la recherche d'un moyen pour gagner « un peu d'argent » avec des objectifs différents selon les situations (financer une partie du permis, des études, se payer des vacances, etc.)

Depuis de nombreuses années, notre service a une expérience, sur le territoire, concernant ces chantiers, et le bouche à oreilles fonctionne bien. Ainsi, les jeunes, même ceux qui ne sont pas encore en contact avec le service, viennent parce qu'ils ont entendu parler de ces chantiers via le réseau jeune, des amis, ou leurs grands frères ou soeurs qui ont déjà participé à ce genre d'action.

Ce dispositif entre dans le cadre des Projets Éducatifs Individualisés et permet au service de travailler différents axes repérés au préalable avec chaque participant. Utilisé comme moyen à la relation, il va nous permettre de mieux appréhender une situation, en abordant avec le jeune par exemple, la confiance et l'estime de soi, la capacité de chacun, le vivre ensemble et aussi, d'être en lien suffisamment pour travailler plus en individuel des axes comme le projet professionnel, la situation administrative, l'insertion sociale et la famille.

Bien souvent, afin d'être au plus juste dans nos accompagnements avec les jeunes, nous sommes en partenariat étroit avec la Mission Locale selon le constat commun qu'un jeune aurait un besoin urgent et spécifique de se réaliser au travers de cette expérience.

Actions réalisées

L'année 2019 a été marquée par plusieurs projets et réalisations de chantiers :

Tout d'abord, les chantiers impulsés, comme chaque année, par la **ville de Digne les Bains** :

- Le **chantier sur le site du plan d'eau** : peinture extérieure sur le local des surveillants de baignade.
- Le **chantier peinture** sur les portails du **stade Jean Rolland**.

Ces chantiers se déroulent sur les lieux de vie des jeunes dignois. Ils définissent un espace de bien commun et déplacent les représentations car les jeunes travaillent à embellir leur

lieu d'habitation au delà de leur quartier. Durant ces chantiers, plusieurs habitants sont venus discuter avec eux. Les jeunes concernés ont montré ce qu'ils sont capables de faire encadrés par notre équipe et guidés par les techniciens de la ville de Digne Les Bains.

Ces temps partagés autour de gestes concrets avec des professionnels ont permis des transferts de compétences et ont été des outils d'observation et de connaissance des jeunes. Ces chantiers ont permis de "cimenter" l'accompagnement effectué par notre équipe. La vie en groupe qui a été générée, a produit des modifications de comportements des jeunes participants. Notre présence est devenue encore plus rassurante et a permis pour certains une prise de confiance en soi.

Ces chantiers se sont avérés être un apprentissage social au sens large, nous sommes restées en contact avec certains jeunes afin de travailler leur projet professionnel par exemple.

- Le 3ème chantier n'a pu être réalisé en 2019 : il s'agit du **chantier dit « Perlé »**.

Ce chantier consiste à faire avec des jeunes, un état des lieux des 5 city stades de la commune, d'en faire le nettoyage et de tenir la mairie informée en cas de constat de dégradations ou de besoin d'interventions des services techniques municipaux. Il était initialement prévu 5 journées ou 10 demi-journées de chantier. La faisabilité de cette nouvelle formule de chantier est encore à l'étude. Nous l'avions pensé réactif mais la forme actuelle et le mode d'organisation n'ont pas permis la réalisation du projet dans la forme que nous imaginions et nous nous rendons compte que certaines obligations administratives rendent compliquée la spontanéité souhaitée et la nécessaire souplesse de cette modalité de chantier. Nous allons travailler avec l'ensemble des partenaires pour en évaluer la réelle faisabilité.

- **Les chantiers départementaux**

Le projet "10 postes, 10 villes" a permis la réalisation de chantiers proposant une formule un peu particulière. Il émerge de la volonté d'ENEDIS et du Syndicat d'Energie des Alpes de Haute-Provence (SDE) de permettre à 10 communes du Département de pouvoir embellir des transformateurs situés sur leur commune.

Ce projet a permis de faire émerger plusieurs axes de travail. Il a été un outil d'insertion mais également une action collective qui a pu se dérouler hors territoire et a été conçu en lien étroit avec la dynamique locale.

Outil de partenariat, il a illustré parfaitement l'approche globale d'une intervention qui n'est jamais pensée de manière segmentée mais vise toujours à rassembler (objectifs, personnes, institutions, perspectives...).

C'est ainsi que le service de Prévention Spécialisée, à l'échelle départementale, s'est associée à ce projet sous forme de chantiers éducatif afin de coordonner les différents partenaires et d'encadrer les jeunes dignois et manosquins lors de la réalisation des fresques sur les postes choisis.

Cela permettait entre autre de leur montrer la possibilité d'une mobilité au delà des limites du quartier, voir de leur ville, permettre une ouverture vers l'extérieur.

Grâce à ces chantiers, nous avons pu présenter le service de Prévention Spécialisée au delà des villes de Digne les Bains et Manosque et nouer de nouveaux partenariats sur l'ensemble du territoire départemental.

Cela a permis également de faire connaître l'équipe départementale aussi bien aux jeunes dignois que manosquins, qui peuvent être amenés à "pérégriner" d'un territoire à l'autre au cours de leur parcours.

Ainsi les communes de Pierrevert, Villeneuve, Oraison, Châteaux-Arnoux/St Auban et Volonne ont souhaité (et co-financé) l'embellissement de 6 transformateurs.

Ce sont donc au total 6 jeunes de Digne en équipe avec 9 jeunes de Manosque, qui ont couvert les 6 sites de Chantiers.

A la suite de ces chantiers, nous avons pu accompagner certains jeunes dans des démarches de renouvellement de document d'identité, recherche d'apprentissage, et de liens avec d'autres acteurs sociaux.

Perspectives de chantiers pour l'année 2020

Des chantiers sont en perspective pour l'année 2020.

- L'association l'École du sous sol propose de faire des travaux de peinture dans l'entrée de leur locaux sous forme de Chantier Éducatif..
- Le collège Borrelly a pour projet de réaliser une fresque à la bombe sur l'un des mur du bâtiment et a sollicité le service. Le département a acté le financement des dépenses.
- Une rencontre est prévue avec Chantal Davin des Habitats de Haute Provence afin de prévoir un possible chantier, probablement sur le quartier des Augiers.

IV- LES PROJETS

Projets :

- *Code accompagné*
- *Présentation CM2*
- *SEGPA*

Le code accompagné

Mis en place fin 2018, les actions du projet « Cod'Acc » ont vu le jour début 2019. Ce projet a permis à 5 jeunes de s'inscrire en auto-école, de bénéficier de cours de code de la route en petit groupe, de suivre plusieurs actions de sensibilisation à la sécurité routière (intervention des pompiers, de la DDT, d'un assureur, de la MAÏF Prévention, la visite d'un garage solidaire afin de connaître les points à vérifier avant de prendre sa voiture et comment changer les essuie-glace, changer la roue...)

Au-delà du résultat attendu à savoir la réussite à l'examen du Code, l'action a permis de travailler différents axes éducatifs : ponctualité, autonomie, organisation, ouverture vers l'emploi, travail de groupe, solidarité...

Cf annexe Projet "Code accompagné"

Présentation du service dans les établissements scolaires

- *constats*

Collèges : plus de liens avec le Gassendi mais plus de contacts avec Borrely.

Le projet auprès des CM2

Afin d'être mieux repérés par les collégiens, d'augmenter les contacts, de s'assurer que les nouveaux 6èmes nous repèrent et reconnaissent, et afin d'avoir des répercussions sur les années suivantes, l'équipe est allée en fin d'année scolaire se présenter aux CM2 qui intégreraient le collège à la rentrée de septembre. Ce projet a été bien accueilli par l'ensemble des directeurs des écoles primaires dignoises, il n'a toutefois pas été évident de trouver un créneau avec les différentes écoles et les programmes de fin d'années relativement chargé. Ainsi, au mois de juin, nous sommes allés à la rencontre de ces élèves souvent emplies de questionnement sur le collège et son fonctionnement. Ces rencontres ont eu lieu en toute fin d'année pour ne pas perturber le programme des enseignants.

Nous avons constaté qu'une fois au collège, certains nous ont reconnus lors des temps de présence à la sortie des établissements ou dans leur quartier.

Cette action devrait être renouvelée cette année 2020, peut être plus tôt dans le dernier trimestre, afin de pouvoir aller à la rencontre de toutes les classes de CM2.

Le projet auprès des classes de SEGPA

Nous avons proposé de pouvoir rencontrer chaque classe de collégiens, mais après avoir sollicité les responsables d'établissements, nous avons compris que cela paraissait difficile pour chaque professeur principal de nous accorder ce temps. Toutefois, nos échanges avec la SEGPA nous ont permis d'organiser des temps directement avec les professeurs principaux et de rencontrer plusieurs classes avec parfois les recherches des stages comme support. Cette action permettait de travailler avec ces élèves l'autonomie, au travers de la connaissance de leur ville, des moyens de transports dont ils peuvent disposer pour accéder à leur stage, de notre service, des différents acteurs ou employeurs éventuels. Deux classes se sont même déplacées jusqu'au local du service afin de permettre aux élèves de repérer les lieux. Nous avons rencontré et accompagné ensuite 6 jeunes individuellement, à leur demande, au local pour différentes démarches.

Nous envisageons de demander aux proviseurs des 2 collèges d'assister à la réunion « pré-rentree » des professeurs, en septembre 2020, afin de présenter le service et d'obtenir de l'ensemble des professeurs principaux des créneaux lors des temps de vie de classe pour rencontrer et se présenter aux élèves.

Conclusion

Cette année encore le service a répondu aux attentes et sollicitations des jeunes en demande d'accompagnement ainsi qu'à un certain nombre de chantiers sur la ville de Digne et avec l'extension de ceux-ci sur certaines communes sur certaines du département.

Jalonnée de changements (local), de projets et actions, l'année 2019 nous montre à regrets la persistance de la diminution de fréquentation de notre public tant sur les espaces publics / lieux de vie que lors des événements organisés par les partenaires.

C'est pourquoi, nous souhaitons développer notre communication sur l'année 2020 en renforçant notre présence sur les réseaux sociaux en créant d'autres comptes que Facebook par exemple, en travaillant sur la signalétique de notre nouveau lieu d'accueil et en augmentant notre présence dans la rue.

A ce sujet, nous avons plusieurs objectifs : l'utilisation de vélos pour nous rendre sur des lieux excentrés, favorisant les rencontres sur le trajet, la concrétisation des outils construits lors de la formation, l'utilisation de supports rendant plus "ludiques" nos interventions sur les quartiers, Le maintien d'une vigilance particulière sur la dynamique de certains quartiers comme les **Augiers** et en participant au projet "communication et émotions" prévu par le CCAS sur le quartier du Pigeonnier...

L'année 2020 devrait également nous permettre de renforcer notre communication externe auprès des plus jeunes (action auprès de CM2 et présentation dans les collèges) et des partenaires, d'honorer les demandes de chantiers à venir et de participer activement aux réflexions des partenaires dans la mise en place de projet commun.

