

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

---

## SERVICE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE DE DIGNE-LES-BAINS

Prévention Spécialisée - 40 allée des  
Fontainiers, 04000 Digne les Bains

Tél. : 09 83 06 86 35

Tél. : 06 85 55 74 19

Courriel :

[preventionspecialisee.digne@adsea04.fr](mailto:preventionspecialisee.digne@adsea04.fr)

Suivez l'actualité du service sur Facebook :

 ADSEA Prévention Digne-les-Bains



*« Et puis, il y a ceux que l'on croise, que l'on connaît à peine, qui vous disent un mot, une phrase, vous accordent une minute, une demi-heure et changent le cours de votre vie. »*

*Victor Hugo*

I – La prévention spécialisée : une équipe .....	5
A- Qu'est-ce qu'être éducateur spécialisé dans un service de Prévention Spécialisée?... 5	
B- L'équipe.....	7
II – Les grands axes de travail du service de prévention spécialisée de Digne-les-Bains .....	8
III – Les différents outils d'interventions de notre service de prévention spécialisée dignois 11	
A. Les chantiers éducatifs.....	11
C- Les séjours ou camps.....	13
D- Les sorties éducatives .....	15
E- Le local .....	17
F- Le développement social local .....	18
G- La Présence Sociale .....	18
H- Le partenariat .....	19
I- L'utilisation des réseaux sociaux en prévention spécialisée .....	20
IV – Le public .....	21
A- Les jeunes en contact.....	21
B- Répartition des nouveaux jeunes en contact.....	22
C- Qui sont ces nouveaux jeunes des tranches d'âge 12/16 et 16/18 ? .....	22
D- Origine des contacts.....	23
E- Lieux d'habitation des jeunes en contact.....	24
F- Nombre d'action mise en place avec les jeunes en contact.....	24
G- Nombre de jeunes ayant bénéficiés d'accompagnements (par type d'accompagnement).....	25
V – Perspectives 2019 et conclusion.....	26

C'est dans les aléas politiques au niveau national que l'année 2018 a débuté, amenant un remaniement du gouvernement à l'automne et la constitution du mouvement des « gilets jaunes ».

Un évènement a fédéré cependant la majorité des français : la coupe du monde de football où la France s'est positionnée en vainqueur : moments de fraternité et d'oubli quelques instants des soucis du quotidien...

Voilà plus d'un siècle que les sociétés modernes sont hantées par le spectre de la crise du lien social (désocialisation, anomie, exclusion, marginalité, déviance etc.).

C'est dans ce contexte qu'évolue la population française, les familles, les jeunes...

Et notre service de prévention spécialisée...

Il intervient sur un territoire qui compte à peu près 16 000 habitants.

Sur la commune de Digne-les-Bains, on compte 14 écoles, 3 collèges, 5 lycées dont 2 professionnels et un IUT rattaché à celui d'Aix Marseille.

Nous avons souhaité présenter au travers de ce rapport d'activité, le mode d'intervention originale que peut effectuer un service de prévention spécialisée.

Au croisement des politiques de protection de l'enfance et du développement social, dans un environnement qui l'interpelle souvent de manière contradictoire, cette forme d'action éducative est sollicitée pour répondre aux difficultés d'une jeunesse qui peine à trouver sa place.

Avec sa temporalité et son mode d'intervention atypique, l'équipe du service de prévention spécialisée s'est renouvelée permettant une nouvelle dynamique d'équipe.

Retour sur les perspectives 2018 :

- Chantiers éducatifs : la sollicitation d'ENEDIS, ou quand l'embellissement des transformateurs du département nous a permis d'organiser un chantier en période scolaire avec des jeunes déscolarisés.

- Territoire et présence sociale, la mobilité de l'équipe : comme chaque année, nous avons observé la rue et son activité. Ce temps en rue et d'aller vers est le fondement du travail en prévention. Chacune de ces observations sont le quotidien du travail de «l'éduc' de rue», elles permettent le maintien en éveil de celui-ci. La mobilité en vélo quant à elle constitue un projet d'envergure qui va nécessiter un investissement à justifier par une période d'expérimentation envisagée en 2019.

- Anim' Basses Sieyes : La seconde édition de cette fête de quartier a pu être réalisée et améliorée, comme souhaitée en 2017 par les jeunes et les habitants du quartier.

- La communication autour des actions : le service a entretenu ses liens avec les différents partenaires de communication (presse locale : journaux, télévisions et radios) et les diffusions via les réseaux sociaux.

Ainsi, l'élaboration de projets et de pistes de réflexions se sont concrétisés tout au long de l'année. Ce que l'équipe a pu imaginer et envisager, a évolué au fur et à mesure, faisant émerger ce qui suit dans le présent document.

## I – La prévention spécialisée : une équipe

### A- Qu'est-ce qu'être éducateur spécialisé dans un service de Prévention Spécialisée?

*« Les éducateurs font preuve d'une capacité à passer promptement d'un registre à l'autre à la façon d'un caméléon agile. » Véronique le Gouaziou – Eduquer dans la rue*

Le renouvellement de l'équipe, l'accueil de stagiaires ainsi que l'accompagnement d'apprentis ces dernières années nous a amené à souvent présenter le métier d'éducateur de prévention spécialisée et donc préciser ce qui fait sa particularité... En effet, « l'éducateur de prév » n'est pas comme les éducateurs que l'on a « l'habitude » de croiser.

L'éducateur de prévention est souvent appelé, plus familièrement, « Educateur de Rue » puisque les lieux privilégiés d'actions sont les espaces publics fréquentés par les jeunes.

L'équipe Dignoise intervient sur l'ensemble de la ville, avec là encore, une modalité de rencontre spécifique : « **l'aller vers** ».

Ce type de rencontre avec le jeune demande du temps, de développer des moyens de communications, d'être créatif et inventif pour aller d'un simple regard à de la communication verbale. Tout est prétexte à créer du lien.

Cette rencontre ne peut avoir lieu qu'en accord avec le jeune (**principe de libre adhésion et d'anonymat**), **l'absence de mandat** nous oblige à être créatifs et inventifs, d'oser provoquer le contact et d'être réactifs et spontanés.

Cette même absence de mandat nous facilite le travail éducatif puisque le jeune s'autorise à nous solliciter : le projet du jeune peut alors s'élaborer au fur et à mesure. Comme tout projet, il peut avancer, être complété, s'arrêter pour être repris plus tard, malléable au gré des besoins du jeune et de là où il en est. Il n'y a pas spécialement l'obligation de concrétisation de celui-ci. Cela permet au jeune de garder une liberté de rythme et de considération des freins qu'il peut rencontrer ou d'évolution de sa situation, s'il se sent plus autonome pour que nous n'ayons plus besoin de l'accompagner.

Nous devons ainsi nous **adapter** en permanence à la diversité des situations rencontrées avec une temporalité spécifique et une **disponibilité immédiate** si nécessaire. En effet, nous pouvons être amenés à mettre en place des activités individuelles mais aussi collectives, parfois à des horaires atypiques.

Ces actions peuvent consister aussi bien en une aide à la rédaction d'un *curriculum vitae*, un entretien avec une famille, la réfection d'un local au cours d'un chantier éducatif, une animation de quartier, des activités culturelles et sportives ou du soutien scolaire.

La liste n'est pas exhaustive.

En effet, nos temps et les lieux de travail où nous opérons, sont conçus pour être aussi proches que possible du public que nous rencontrons.

Notre « **présence sociale** » suppose ainsi d'intervenir à différentes heures de la journée et parfois même, à des moments où les autres services sont en retrait, en particulier le soir, le week-end et pendant les vacances scolaires.

La complémentarité de notre marge d'actions est soutenue par les différents partenaires locaux. En effet, un service de prévention ne peut exister sans le **partenariat** nécessaire pour accompagner les jeunes vers les différents dispositifs de droit commun.

Les relations avec les différents acteurs de la commune sont « d'égaux à égaux », avec une confiance et une qualité d'échanges certaine. Ce maillage permet une spontanéité et une réactivité autour de notre public à accompagner.

En conclusion, la posture d'un éducateur de prévention spécialisée, n'est-ce pas avant tout un regard, une pédagogie appuyé sur ce regard que nous pouvons retrouver dans la notion du « **aller vers** », comme au moment de l'échange effective lors de la concrétisation d'une demande.

N'est-ce pas la question du « comment l'Autre est en devenir » au moment où il accepte la rencontre, L'Autre en tant qu'acteur de son développement ? Le travail mis en place permet alors un espace de collaboration autonome et le champ de tous les possibles.

Ainsi, même au sein d'une équipe de prévention spécialisée dans une petite ville comme Digne-les-Bains, il n'est pas toujours proposé de solutions matérielles immédiates mais une considération des jeunes et des familles au travers du poids du regard posé sur l'Autre... Une considération de l'humain.

## B- L'équipe

*« Que dire alors de l'idée même de l'équipe, de ce qui la fonde, c'est-à-dire le « travailler ensemble » au service de la personne, puisqu'il suffit que chacun joue sa partition ? Qu'est-ce qu'une équipe au travail pour le dire différemment » - « L'équipe » d'Alain Rondot – VST – Vie sociale et traitements 2012/3 (n°115), page 137*

Lorsque nous parlons d'« équipe », cela peut revêtir pour chacun d'entre nous des définitions explicites ou implicites, différentes. C'est une notion que nous utilisons quotidiennement, pour s'y « référer », s'y « ressourcer », y « réfléchir », y « prendre des décisions », y présenter des projets »...

Elle peut être également le lieu des échanges, des tensions, de désaccords, constructifs ou non entre des individus animés par leur individualité propre, leurs représentations, leurs sensibilités, leur « savoir-faire » et « savoir-être » spécifiques.

Cette notion d'équipe s'avère importante car nous ne parlons pas d'éducateur référent mais bien d'une équipe de prévention spécialisée, ce qui permet une continuité dans l'accompagnement même si les affinités amènent parfois les jeunes à s'orienter vers telle ou telle collègue.

Le service de prévention spécialisée sur le territoire dignois a été soumis à de nombreux changements ces dernières années.

Créée depuis 20 ans, l'équipe d'éducateurs a connu une stabilité de presque 15 ans, composée de 3 éducateurs permanents.

Après 3 années de divers changements, elle connaît à nouveau une certaine stabilité et se compose désormais de 3 éducatrices spécialisées aux parcours riches et variés.

Depuis octobre 2018, où l'équipe est enfin au complet, les rencontres avec les partenaires s'enchaînent pour présenter chacune des éducatrices, rappeler les missions du service et retravailler sur le partenariat.

Dans une équipe comme pour le partenariat et la rencontre avec le public, les relations entre les personnes reposent sur la dynamique de la rencontre.

Le concept de la prévention spécialisée est de se réinventer et de proposer des idées à partir des constats faits sur le terrain prenant en compte les individualités de chacun de ses membres. C'est dans cette nouvelle dynamique que s'inscrit désormais cette équipe sur le bassin dignois.

Le public aussi fait le constat de ces changements, le renouvellement de 2/3 de cette équipe le surprend. Les individus d'une même équipe n'ont pas toujours le même rôle aux yeux des jeunes, aussi si un lien est créé avec l'un d'entre eux en particulier, ce public peut perdre alors ses habitudes et ne pas reconnaître forcément les individus. Il reste alors à cette équipe, qui ne peut plus vivre sur ses acquis, un long travail d'« aller-vers » pour repérer et être repérée des jeunes, de partage d'expériences à travers des activités éducatives, pour nouer progressivement un nouveau lien de confiance.

Le service a aussi fait le choix en 2017, renouvelé en 2018, d'accueillir des stagiaires.

Ces derniers viennent questionner au quotidien le positionnement de chacun des acteurs, et permettent à l'équipe de rester vigilante dans ses actions la forçant à expliquer chaque acte.

Toujours très riche, cette collaboration aura permis sur les deux années passées de multiples réflexions permettant de réinterroger nos pratiques.

## II – Les grands axes de travail du service de prévention spécialisée de Digne-les-Bains

La prévention spécialisée à Digne a pour finalité de « **prévenir les risques de marginalisation** » chez les jeunes de 10 à 20 ans.

Aider les jeunes dignois à se prendre en charge dans le domaine de leur vie personnelle, de leur travail et de leurs loisirs ; contribuer au maintien ou au rétablissement des règles de vie sociale au sein de la population d'un territoire ; participer au développement social local et au développement du pouvoir d'agir des habitants : voici ce que tente de réaliser le service de prévention spécialisée de Digne-les-Bains.

Notre mode d'intervention lié au milieu ouvert peut paraître parfois flou car peu cadré. Notre présence dans la « rue », traduit un mode d'intervention atypique et spécifique telle que nous avons pu le préciser précédemment.

Ainsi, nous construisons des passerelles entre les jeunes et les dispositifs de droit commun afin de faciliter leur accès à la scolarité, à la formation, à l'emploi, au logement, aux loisirs et aux droits. La liste n'est pas exhaustive.

Nous parvenons à établir et/ou consolider ces passerelles grâce à la volonté commune avec le réseau partenarial et/ou du maillage.

**Le travail interinstitutionnel** permet ainsi de faciliter les « passages de relais ». Nous soulignons l'importance de pouvoir travailler à la fois avec les services de l'État, les services du département, les services municipaux, les caisses d'allocations familiales et les autres associations du secteur social...

Nous allons illustrer de façon concrète les grands axes de travail de la prévention spécialisée du service dignois :

### **1- Soutien aux jeunes en difficultés dans leur parcours scolaire**

Le service parvient à repérer, en lien avec les établissements scolaires tels le collège Maria Borrély et le collège Gassendi, les différents lycées (David Neel, Gilles de Gênes, le lycée Professionnel Beau de Rochas, le CFA) et les partenaires, les jeunes qui éprouvent des difficultés.

L'accompagnement, en prévention spécialisée, a pour particularité de pouvoir être physique.

*Ainsi, nous avons pu être amenés à nous rendre à un RDV au Lycée, par exemple, avec un jeune (K) afin d'adapter ensemble son parcours scolaire au vu des difficultés qu'il exprimait suite à une phobie sociale et scolaire importante.*

### **2- Aide à l'insertion socio-professionnelle des jeunes**

Cet accompagnement doit permettre d'élaborer et valider un projet professionnel, tout en prenant en compte l'ensemble des difficultés rencontrées par le jeune.

Par exemple, l'équipe propose au jeune de rédiger d'abord un CV et une lettre de motivation après avoir repéré, avec lui, son parcours scolaire, ses acquis, ses capacités, compétences, aspirations, potentialités et freins... Nous proposons aussi de l'aide à la préparation de l'entretien d'embauche et un accompagnement physique auprès des employeurs si besoin.

*Avec (Y), un jeune homme de 16 ans, nous lui avons permis de rédiger un CV et une lettre de motivation, puis de l'orienter dans ses recherches d'apprentissage tant matériellement que physiquement, ainsi qu'un accompagnement dans la préparation à l'entretien.*

### **3- Prévention des conduites à risques**

Même si nous savons que pour la plupart des jeunes, les conduites à risques sont passagères et se limitent à cette période de la vie, nous ne pouvons pas ignorer qu'elles peuvent marquer irréversiblement et même dramatiquement le parcours de vie de l'adolescent.

Il leur semble difficile d'évaluer ces risques que comporte la réalité.

Il nous faut, par exemple, régulièrement rappeler aux jeunes le port du casque (correctement mis sur la tête) lors de l'utilisation de 2 roues motorisées.

*De même, lors d'un camp « pêche », nous sommes intervenus pour empêcher les jeunes de plonger de la hauteur d'un pont ou d'une falaise en leur expliquant les dangers d'un tel acte afin qu'il puisse y avoir un impact et une anticipation concrète sur du long terme sur les prises de risques.*

### **4- Soutien aux parents en difficultés dans la prise en charge de leurs enfants**

Les familles peuvent aussi solliciter le service lorsqu'elles rencontrent des difficultés avec leurs enfants. Après l'écoute de la problématique énoncée par la famille et si elle formule une demande d'aide, nous lui proposons une orientation vers les partenaires pour bénéficier d'un étayage éducatif, tentant de trouver avec elle des réponses adaptées. Il nous arrive aussi de proposer simplement un espace d'écoute.

*Pour une jeune fille (A.) connaissant de la violence au sein de la cellule familiale, nous avons pu accompagner la famille et la jeune fille sur une possibilité d'éloignement familial afin qu'elle puisse poursuivre ses études avec plus de sérénité.*

### **5- Soutien aux initiatives visant à renforcer le lien social et prévenir l'isolement.**

Le service rencontre régulièrement des jeunes hors de tous dispositifs.

Souvent, ils peinent à accrocher à une formation, ou à se diriger par eux même vers pôle emploi ou la Mission Locale par exemple. S'ils accrochent au service, nous pouvons leur proposer d'organiser une sortie ou de s'inscrire pour effectuer un chantier afin de leur donner une première expérience de travail (visite médicale, contrat de travail, fiche de

paie, etc...), d'avoir une expérience en collectivité et de renouer avec la réalité (horaires et rythme de production). Ces outils nous permettent de renforcer le lien pour envisager ensuite avec eux les possibles de l'avenir.

*Pour H. et K., l'expérience du chantier éducatif leur a permis de reprendre la confiance nécessaire pour envisager de pouvoir pour l'un rejoindre la « garantie jeune » et pour l'autre, de sortir de son domicile afin de venir faire le point sur son CV et lettre de motivation afin de déterminer où elle en est de ses souhaits et de son parcours.*

### III – Les différents outils d'interventions de notre service de prévention spécialisée dignois

#### A. Les chantiers éducatifs

Outil spécifique de la prévention spécialisée, le chantier éducatif va au-delà de la première expérience professionnelle proposée aux jeunes qui s'y engagent.

Un chantier permet une rencontre entre les jeunes dignois et les professionnels de différents corps de métier (agents techniques de la Mairie, peintres, graphes, techniciens « espaces verts », agent technique du bailleur social...).

Cependant, ce chantier a une visée plus élargie au niveau éducatif. Ce n'est pas tant le résultat qui compte mais l'accompagnement et le temps de « vivre ensemble » qui se passe durant les heures de travail regroupant les jeunes et les éducateurs tout au long de celui-ci (de quelques heures à quelques jours).

Cela permet d'appréhender les prémices d'un travail d'équipe où les jeunes peuvent être force de proposition quand à un « savoir être ou faire » qu'ils se permettent de faire émerger à ce moment-là avec l'aide du technicien, maître d'œuvre du chantier. Au travers de la mise en situation, d'un rythme, d'une dynamique autour de ce chantier, nous avons observé que certains jeunes en voie de déscolarisation pouvaient retrouver une motivation afin de poursuivre, reprendre ou d'intégrer une formation.

Les chantiers qui nous sont proposés sont variés : nous pouvons accompagner les réalisations de jardinières en espace vert par exemple, ou bien repeindre certains équipements de la ville

comme des gardes corps, le mur d'expression public, les poubelles du plan d'eau, voire les jeux pour enfants dans les écoles primaires. Avec la particularité cette année, de « grapher » à la bombe pour embellir un transformateur électrique dans le cadre d'un partenariat entre la Ville de Digne et ENEDIS.

Nous veillons à ce que les jeunes qui participent au chantier ne soient pas issus du même quartier (sauf sur les chantiers habitations de haute Provence (HHP), où l'idée est justement d'essayer de mobiliser les jeunes résidants pour le quartier embelli) et que le groupe constitué soit mixte.

A l'occasion des « points presse » systématiquement organisés lors de ces chantiers, les jeunes se prêtent facilement à l'exercice de l'interview : c'est l'occasion pour eux d'être valorisés tant par la presse que les différents acteurs présents selon les chantiers (élus de la mairie, HHP, chefs de service et directeurs d'association, les associations intermédiaires comme AILE, Responsable des services des Sports et de la Jeunesse, employés techniques municipaux...). Selon la spécificité du chantier, il peut se rajouter d'autres acteurs comme il en a été le cas cette année avec le chantier ENEDIS par exemple.

Pendant le chantier, il arrive régulièrement que les habitués des lieux apprécient, interrogent et félicitent les jeunes pour le travail effectué.

Les lieux de chantiers sont stratégiquement choisis pour être visibles aussi bien pendant le temps de travail qu'après.

Nous constatons que le travail est respecté par les jeunes car réalisé par des pairs ouvrant sur la dimension de citoyenneté sur leur lieu de vie, que représente l'ensemble de la commune.

En 2018, plusieurs chantiers nous ont été confiés sur l'ensemble du territoire :

Intitulé Chantier	Lieu	Dates	Type	Nombre de jeunes	Techniciens	Commanditaires
Plan d'eau poubelles	Plan d'eau	23 au 27 Avril	Peinture Rénovation	3	Service des sports Ville	Ville
Jardinières plantations	Pigeonnier	2 au 4 Mai	Jardinage	3	Équipe Maintenance HHP	HHP
Ecoles	Le Pigeonnier La Sèbe	16 au 20 juillet	Peinture Rénovation	3	Service des sports Ville	Ville
Centre Ancien	Centre ancien	27 au 31 août	Peinture Rénovation	3	Service des sports Ville	Ville
ENEDIS	Transfo GEMO	15 au 26 Octobre	Peinture Graf	4	Services techniques Ville Grapheur	Ville

### C- Les séjours ou camps

Nous avons pu accéder à la demande cette année de pouvoir effectuer des séjours, plus communément appelés « camps », et nous avons constaté, une fois de plus, qu'ils s'avéraient être un outil efficace.

En effet, les jeunes concernés ont pu s'inscrire au cœur des projets proposés et élaborés avec et pour eux. Cela leur a permis une découverte d'un autre mode de vie que celui où ils évoluent quotidiennement et de cimenter les liens entre eux, et entre eux et nous.

Dans cet espace-temps où s'articulent les dynamiques individu/collectif, chaque jeune s'est senti valorisé dans son individualité et des confidences ont pu émerger. Le fait de notre présence constante dans cet espace-temps particulier, a permis une observation permettant d'affiner la connaissance de ces jeunes, de mieux repérer leurs questionnements spécifiques liées à leur âge, leur situation personnelle.

Ces moments privilégiés d'échanges nous ont permis de travailler sur les dynamiques de groupe (entraide, solidarité...) pour modifier la vision, les comportements et les représentations de chacun.

En effet, l'organisation d'activités et de séjours est un moyen supplémentaire de rencontrer les jeunes et leurs familles, nous permettant d'identifier des problématiques individuelles qui doivent aboutir sur la base de la libre adhésion à un suivi individuel.

Ces actions sont, en grandes majorités sur les périodes de vacances scolaires et dans la mesure du possible organisées en partenariat avec les services existants sur la ville et avec les associations locales.

Chaque expérience soulignant la dimension collective de l'action est un enjeu social et sociétal essentiel en prévention spécialisée.

Deux séjours ont pu se réaliser durant l'année 2018.

Dates	Intitulé	Nombre de jeunes
4 au 6 /07/18	Camp pêche, Verdon	3 jeunes
20 au 23/08/18	Camp « randonnée palmée », Hyères	5 jeunes

➤ **Le projet « camp pêche » :**

Ce temps de séjour aura permis de pratiquer leur loisir de façon différente. En effet, ils ont l'habitude d'aller au lac de pêche à proximité de la commune de Digne-les-Bains. Aussi, l'un des objectifs au-delà du « vivre ensemble », était de leur montrer d'autres lieux et d'autres pratiques de cette discipline.

➤ **Le projet « randonnée palmée » :**

La demande initiale était de partir en vacances entre copines sur la Côte d'Azur. Au-delà de la convivialité durant tout le long du séjour, nous avons pu travailler avec ces jeunes filles la possibilité de découvrir une autre façon de vivre les vacances, notamment en explorant les fonds marins.

La découverte de ces fonds marins a permis une sensibilisation à un environnement différent de celui qu'elles ont l'habitude de côtoyer et souligner la notion d'éco responsabilité notamment dans la zone protégée de l'île Port Cros. (Cf. Annexe 1)

#### D- Les sorties éducatives

Les sorties éducatives sont choisies et organisées par un ou plusieurs jeunes.

Elles nous permettent de repérer la dynamique du groupe, créer ou renforcer le lien déjà existant, de faire connaissance avec de nouveaux jeunes. Pour certains jeunes, les sorties font parties de leur projet d'accompagnement permettant de travailler des axes spécifiques.

Dans le tableau ci-dessous n'apparaissent que les sorties réalisées. En effet, il a été demandé et élaboré d'autres sorties qui pour diverses raisons n'ont pas pu aboutir puisque ce n'est pas la sortie en elle-même qui importe mais l'amorce de la demande formulée par le jeune, la mobilisation et l'investissement de celui-ci.

Dates	Sorties	Nb de jeunes
4/01/18	Acrobatie au Dojo	4 jeunes
14/02/18	Mac Do / Ciné (forme de contrepartie suite au tournoi de foot à Manosque)	3 jeunes
7/03/18	Palais de la Glisse	6 jeunes
30/05/18	Sortie Pêche	3 jeunes
30/07/18	OK Coral	4 jeunes
2/08/18	Sortie Splash World	5 jeunes

Les sorties sont différentes et n'ont pas les mêmes axes de travail, par exemple :

- « L'acrobatie au Dojo » a été proposée aux jeunes suite au constat qu'ils pratiquaient du Street Jump en ville, sans protections et sans en mesurer les dangers.
- La sortie « Splash World » aura permis de travailler les liens dans une fratrie.
- La sortie « pêche » aura fait émerger le camp « pêche ». (cf. Annexe 2)

## E- Le local

Nous avons la chance que la prévention spécialisée de Digne dispose d'un local.

Situé en centre-ville, il permet d'être repéré et facilement accessible.

Le local regroupe plusieurs services comme l'accompagnement social dans le cadre du Fond d'Aide aux Jeunes (FAJ) et depuis septembre, l'équipe des médiateurs socio-éducatifs.

Les jeunes s'y présentent spontanément ou sur RDV, de leur propre initiative, par le travail de rue, par le bouche à oreilles entre pairs, orienté par un partenaire ou juste en accompagnant un ami qui connaît déjà le service.

Les jeunes viennent s'y poser, à l'abri des regards, aborder des sujets parfois délicats.

Exemples :

- Y. (qui est en lien avec le service) a accompagné P. pour que nous l'aidions et l'accompagnons dans sa recherche de stage.
- J. et L. sont venus pour que nous les aidions à remplir leur dossier de demande de logement HHP.
- E. N. T. N. D. V. sont venus pour organiser la sortie «Palais de la Glisse».

## F- Le développement social local

### **Exemple : Projet Anim'basses Sieyes**

Sur un modèle identique à celui de l'année dernière (mais amélioré !) et à la demande des habitants, le projet d'animation du quartier des Basses Sieyès a été reconduit cette année.

En plus de solliciter le bailleur social, le centre de loisirs la Sympathie et les services municipaux, nous avons fait le tour des différentes associations qui interviennent sur le quartier des Sieyès. Nous avons ainsi rencontré la troupe de théâtre « une sardine dans le plafond », la Batucada « Batuc Calu », l'association de prêt de jeux « Ludirunner », le directeur de l'école des Sieyès, l'association « l'école du Sous-Sol » et la troupe de danse de Rock « Ten's danse ».

Cette action, plus complète que l'année précédente aura permis de fédérer les familles au nombre de 10 et 29 jeunes du quartier ainsi que la quinzaine d'enfants venus avec le centre de loisirs sous forme de fête des voisins très appréciée. La météo de cette journée aura eu raison du repas partagé de la fin de la journée mais pas de la bonne humeur et du bon déroulement des activités proposées plus tôt.

## G- La Présence Sociale

La présence sociale fait pleinement partie des outils de la prévention spécialisée. En effet, étant « éducateur de rue » nous sommes régulièrement sur les moments clés et événements qui ont lieu à Digne (Corso de la Lavande, Vœux du Maire, fête de la musique, actions organisées par les collèges dans le cadre du téléthon, présence au festival des Cultures Urbaines ...).

Ces espaces temps nous ont permis cette année encore d'affiner nos observations, nos constats tant sur la vie de la cité que sur les habitudes et comportements des jeunes tout en étant visibles et repérés.

En annexe n°3 : Fiche Action Présence Sociale Corso de la Lavande 2018

## H- Le partenariat

Le service de Digne-les-Bains est le trait d'union entre le public et les différents acteurs de la ville. Aussi, un lien étroit s'est établi au fur et à mesure des années avec différents partenaires. C'est ainsi que nous sommes en contact ou en relation directe avec :

- Les différents services de la Mairie et plus particulièrement le service de la jeunesse et des sports, l'élu délégué aux sports, à la prévention de la délinquance et à la tranquillité publique, les services techniques municipaux...
- La mission locale
- Habitations de haute provence
- Education nationale : service social en faveur des élèves
- Les établissements scolaires : Collège Gassendi, collège Borrely, les différents lycées Alexandra David Neel, Pierre Gilles de Gênes, le lycée professionnel Beau de Rochas, « Le Campus », l'I.U.T
- Les organismes de formation : GRETA, Ligue de l'Enseignement
- Les classes d'enseignement spécialisé comme la S.E.G.P.A
- Les assistantes sociales de secteur
- Les assistantes sociales scolaires
- Le centre de planification
- Le centre de santé
- Le centre médico-psychologique (C.M.P)
- Le centre d'accueil et d'accompagnement des risques pour usagers des drogues (C.A.R.U.D)
- Le centre de soin, d'accompagnement et de prévention en addictologie (C.S.A.P.A)
- La consultation jeune consommateur (C.J.C)
- La protection judiciaire de la jeunesse (P.J.J)
- Les différents médias : La Provence, Fréquence Mistral, La Marseillaise, Haute Provence Info, DICI TV
- L'A.P.P.A.S.E
- La Maison d'enfants Saint Martin
- Le service éducatif en milieu ouvert (SEMO)
- Le service de médiation socio-éducative
- Le foyer Benoît Labre
- Le centre d'information et d'orientation (C.I.O),

- le 115
- Le comité départemental d'éducation pour la santé (C.O.D.E.S)
- Le centre d'information et de défense des droits des femmes (C.I.D.F.F)

Nous sommes en lien également avec le tissu associatif du bassin Dignois comme :

- Fleur de Pierre
- Atelier partagé
- C.C.A.S, Pôle social

Ce partenariat contribue à la réactivité de notre service dans la possibilité de réponses à apporter lors des accompagnements des jeunes.

## I- L'utilisation des réseaux sociaux en prévention spécialisée

Le service de prévention spécialisée a, depuis quelques années maintenant, rejoint Facebook. L'utilisation du téléphone portable est désormais un outil incontournable. En effet, nombre de jeunes utilisent les réseaux sociaux pour communiquer entre eux. Certains ont même un téléphone sans puce mais un accès internet ce qui leur permet de communiquer via, Snap Chat, WhatsApp, Instagram ou Facebook.

Nous avons de plus en plus d'échanges par « Messenger » la messagerie instantanée de Facebook, pour :

- prendre RDV,
- vérifier notre présence au local afin de faire une visite instantanée.
- nous solliciter pour des conseils dans leurs démarches ou un questionnement.

Nous pouvons interagir sur les publications des jeunes et ainsi, par exemple, mettre en garde sur l'utilisation et la « confidentialité » de ce qui est publié. Cela nous permet également de maintenir un lien sans pour autant avoir de contact physique.

Alors que sur l'antenne de Digne nous avons fait le choix de laisser les jeunes nous solliciter pour devenir « amis », le fait d'avoir intégré le dispositif national « Promeneur du Net » mis en place par la CNAF nous permet « d'aller vers » dans la « rue numérique » et de commenter, inviter en discussion ou en « amis » des jeunes non connus du service. Ce dispositif est encore nouveau pour le département et en plein expansion.

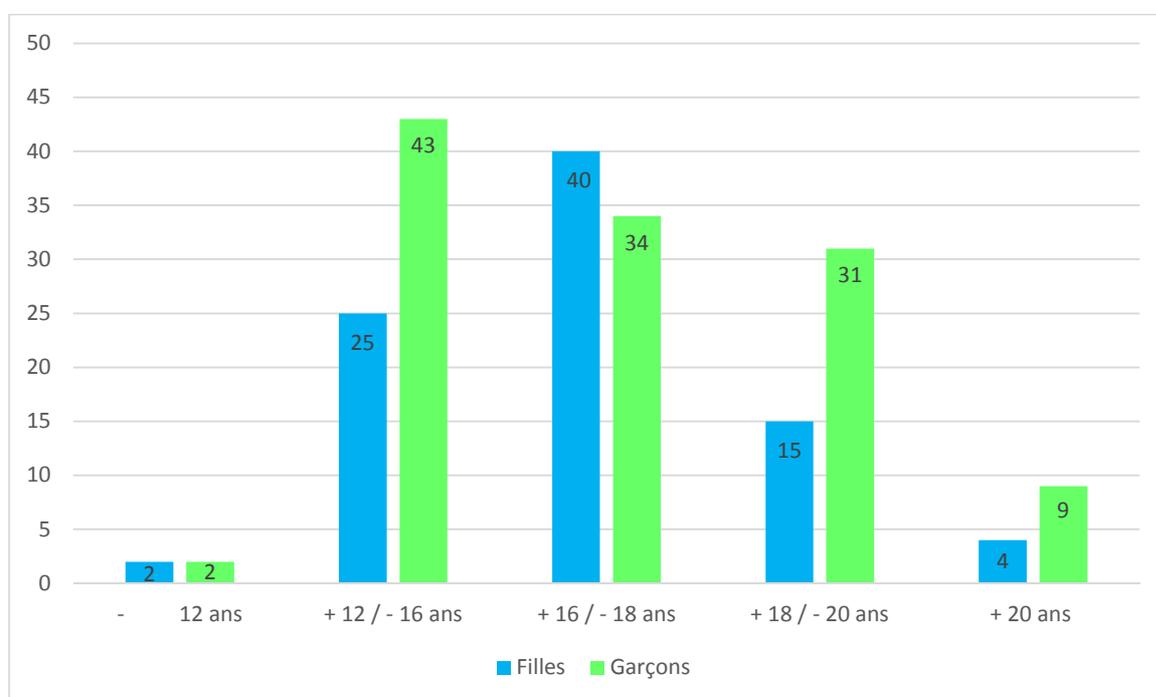
## IV – Le public

La prévention spécialisée reçoit, écoute, oriente, accompagne des adolescents et des jeunes majeurs (de 10 à 20 ans) en difficulté (personnelle, affective, relationnelle, d'insertion...) et/ou en tensions/ruptures avec leur environnement (familial, scolaire, social...) ou qui risquent de s'y retrouver si aucune action préventive et socio-éducative n'est conduite de manière adaptée. Le public auquel s'adresse la prévention spécialisée peut, parfois, ne pas se reconnaître dans les dispositifs classiques d'accompagnement et, de ce fait, se retrouver en grande difficulté nécessitant un accompagnement.

### A- Les jeunes en contact

Les jeunes en contact sont ceux qui ont repéré le service de prévention spécialisée et dont les éducateurs connaissent le prénom et/ou le lieu de vie et/ou le lieu de scolarité.

En 2018, 205 jeunes sont en contact avec notre service soit 85 filles et 120 garçons.



Nous constatons que les garçons dans la tranche d'âge 12-16 ans sont les plus nombreux. Sur la tranche d'âge des 16-18 ans, le nombre de filles est plus important que le nombre de garçons. C'est une première depuis 3 ans qu'une tranche d'âge soit majoritairement féminine.

## B- Répartition des nouveaux jeunes en contact

Sexes/âges	Moins de 12 ans	+ 12 - 16 ans	+16 -18 ans	+18 -20 ans	Plus de 20 ans	Total	
Filles	2	20	30	3	1	56	96
Garçons	2	14	11	9	4	40	

Cette année encore le nombre de nouveaux jeunes en contact avoisine la centaine, néanmoins il y a une évolution certaine. En effet le nombre de nouvelles filles en contact est quasiment doublé.

## C- Qui sont ces nouveaux jeunes des tranches d'âge 12/16 et 16/18 ?

Cette tranche d'âge correspond à 78 % des nouveaux jeunes en contact. Les filles de ces tranches d'âges représentent 52 % des nouveaux jeunes en contact. Pour les filles, le premier contact s'est fait essentiellement grâce au partenariat, puis à la présence sociale et enfin aux activités. Pour les garçons, la présence sociale et le réseau jeunes sont les éléments qui ont amené la rencontre.

De plus, en comparaison avec les 3 dernières années, le nombre de nouveaux contacts garçons de la tranche 12/16 ans a baissé de plus du double (14 cette année pour 37 en 2017, 38 en 2016 et 27 en 2015) tandis que les filles de la tranche 16/18 ans a triplé (30 cette année pour 11 en 2017, 12 en 2016 et 4 en 2015)

L'élargissement de la tranche d'âge d'intervention du service de prévention spécialisé étant descendu à 10 ans cette année, le projet de présentation du service aux CM2, dans le but d'anticiper le passage en 6<sup>ème</sup> et de favoriser et optimiser la rencontre avec ce public, nous a permis d'aborder la tranche des – de 12 ans. Cependant, les chiffres montrent que c'est une action à pérenniser l'année prochaine : seulement 4 jeunes de moins de 12 ans sont connus du service.

## D- Origine des contacts

En 2018, l'origine des contacts s'est surtout fait par la présence sociale (rue, sorties de collège, évènements...) et le lien avec les partenaires. Nous trouvons ces chiffres intéressants, d'une part l'augmentation des jeunes orienté par les partenaires (environ +20%) montre qu'au-delà de nos partenaires « territoriaux » la « réorganisation » du service de médiation socio-éducative de l'ADSEA et notamment le regroupement physique entre nos deux services porte ses fruits.

D'autre part, bien que la somme des projets réalisés a pu induire le sentiment d'un travail de rue moins important, il s'avère que la présence sociale est cette année, encore, l'origine la plus importante de nos contacts jeunes.

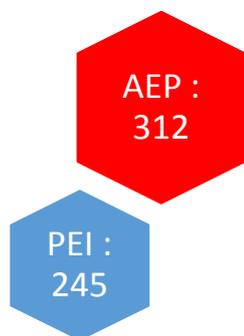
Quant à la baisse considérable des origines de contact par le réseau jeune (presque moitié moins), nous questionnons le départ de tous les membres de l'équipe « historique », pilier de liens établis pour certains depuis 20 ans...

## E- Lieux d'habitation des jeunes en contact

Lieux d'habitation des jeunes en contact	
Les Arches	7
Les Augiers	14
Beausoleil	3
Centre-ville / Vieille Ville	41
Champourcin / Les Isnards	2
Les Ferréols / Chabasses	7
Gaubert	3
Hébergement temporaire	13
Internat Scolaire (lycée)	2
La Sèbe / Le They	2
Le Bourg / Les Truyas	6
Le Moulin / Courbons	9
Les Épinettes	8
Les Sieyès / Basses Sieyès / Les Baumelles	14
Les Truyas	2
Pigeonnier / Barbejas	21
Autres Villes	28
Inconnu	23
Total	205

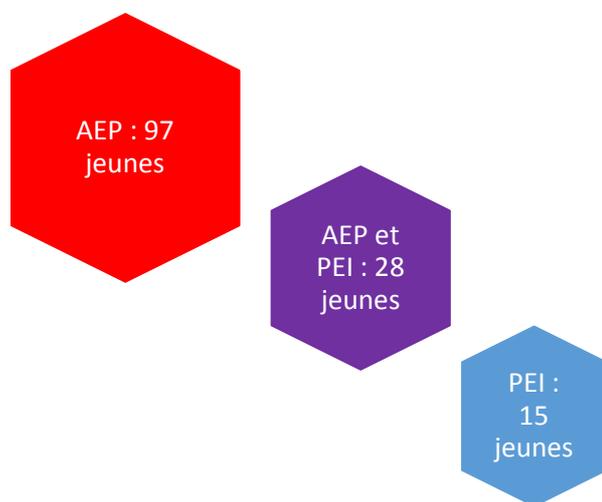
Les chiffres représentent une fois encore ce que nous constatons lors de notre travail de rue. En effet, les quartiers où l'on croise le plus de monde sont également les quartiers où nous avons le plus de jeunes en contact.

## F- Nombre d'action mise en place avec les jeunes en contact



Nous avons toujours plus d'Accompagnements Éducatifs Ponctuels (AEP) que de d'actions dans le cadre de Projets Éducatifs Individualisés (PEI). Là encore nous pouvons expliquer cette petite différence par les modalités de nos actions. Un jeune peut venir pour une demande ponctuelle, cela se sait et cela nous permet de garder le contact, prendre des nouvelles, aborder des questions plus sensibles ou encore faire de nouvelles rencontres : les jeunes qui ont un petit « besoin », comme faire une photocopie, viennent souvent nous voir accompagnés. Nous en profitons alors pour présenter le service.

#### G- Nombre de jeunes ayant bénéficiés d'accompagnements (par type d'accompagnement)



Nous avons trouvé intéressant de faire ressortir que certains jeunes ne bénéficient pas que d'un seul type d'accompagnement. En effet, les modalités de la prévention, font qu'un jeune peut venir nous voir à des moments différents de sa vie et pour des raisons tout à fait distinctes.

Nous constatons que sur l'ensemble des jeunes en contact, 68% nous sollicitent pour un accompagnement « spécifique ».

## V – Perspectives 2019 et conclusion.

En 2018, l'association a interrogé l'intérêt de regrouper sur un même lieu les équipes de médiations socio-éducatives, d'accompagnement social ( dispositif du fond d'aide aux jeunes) et de prévention spécialisée. Le local du 6 rue Beau de Rochas ne répond alors plus aux besoins (pas suffisamment de pièces différentes et espace trop petit), nous entreprenons donc des recherches « Du Lieu » qui pourrait accueillir les services de « l'aller vers ».

La récente recomposition de l'équipe et le nouveau local, additionné au départ de notre collègue, dernier membre de l'équipe « initiale », lance une nouvelle dynamique pour le service et fait appel à une mobilisation forte pour le maintien voir le renouvellement des jeunes en contact.

Plusieurs réflexions émanent de temps d'échanges en équipe :

- Rencontrer les différents partenaires locaux afin de conforter notre présence et notre existence sur le territoire. En effet, si notre équipe évolue, nous constatons également l'émergence de nouveaux partenaires pouvant répondre aux diverses demandes de notre public.
- Repenser la rue :
  - se munir de supports comme un jeu (ballons, cartes, pétanque...) pour investir les quartiers et susciter l'intérêt des habitants,
  - utiliser des vélos pour faciliter notre mobilité et notre réactivité à la rencontre lors des déplacements pour les quartiers « excentrés ». Nous envisageons de mettre en place une période d'expérimentation afin de valider (ou pas) l'intérêt d'un tel mode de déplacement qui nous paraît, à priori, plus propice à la rencontre.
- Maintenir et renforcer l'action auprès des classes de CM2 pour leur permettre de connaître le service.

Les chantiers éducatifs vont évoluer :

- Nous envisageons, sur proposition de la Ville de Digne, de mettre en place un chantier dit « chantier perlé ». Celui-ci nous permettra d'engager plus spontanément sur plusieurs mois un ou plusieurs jeunes sur des journées de travail autour du nettoyage des city stades.
- Le Syndicat Départemental d'Electricité, ENEDIS et certaines communes du département nous propose d'embellir plusieurs transformateurs. Nous pensons proposer ces chantiers à des jeunes déscolarisés ou en décrochage scolaire. Ces chantiers mobiliseront l'ensemble de l'équipe départementale du service de prévention spécialisée. Le groupe de jeunes opérant sur ces chantiers seront des dignois et des manosquins.

Nous avons répondu à un appel à projet du plan départemental d'action sécurité routière (PDASR) en 2018. En fin d'année, nous avons proposé à 6 jeunes de les accompagner sur l'apprentissage du code de la route avec l'aide de l'auto-école ECF, tout en leur proposant des interventions en lien avec la sécurité routière. Ces actions seront réalisées au début de l'année 2019.

EN CONCLUSION, le travail en Prévention Spécialisée s'écrit et se réécrit chaque jour en fonction des rencontres et de la constitution de l'équipe qui doit inventer au quotidien des modalités de présence sociale, imaginer des projets, provoquer des réflexions et nouer des partenariats au services des jeunes que nous accompagnons.

Le renouvellement de l'équipe en 2018 et le changement de local en 2019 sont de bons augures pour poursuivre avec enthousiasme et professionnalisme le travail de la prévention spécialisée, commencé il y a 20 ans sur le territoire dignois.

