

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

SERVICE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE DE MANOSQUE

Prévention Spécialisée - 3, rue Grande - 04100

Manosque

Tél. : 04 92 72 28 62 - Fax : 04 92 72 28 62 -

Tél. : 06 85 55 60 57

Courriel :

preventionspecialisee.manosque@adsea04.fr

Suivez l'actualité du service sur Facebook :

 ADSEA Prévention Manosque
Louis Boulabas Promeneur-du net



“L'éducation est l'arme la plus puissante qu'on puisse utiliser pour changer le monde”.

Nelson Mandela Homme d'état, Président (1918 - 2013)

Table des matières

1	Introduction.....	3
2	Présentation du service	4
2.1	De l'ADSEA au service	4
2.1.1	Missions et principes du service	4
2.1.2	L'équipe départementale.....	5
2.1.3	Les colloques, conférences et tables rondes, formations (veille sociale)	6
2.1.4	L'accueil de stagiaires du champ médico-social	7
2.1.5	Manosco, la grande.....	8
2.1.5.1	Un peu d'histoire.....	8
2.1.5.2	Le territoire d'intervention	9
2.1.5.3	Les établissements scolaires	10
2.1.5.4	Les lieux de loisirs.....	10
2.1.5.5	Lieux publics	11
2.1.6	Le public.....	11
2.1.7	Le lien avec les familles	13
2.1.8	Les motifs d'accompagnement	13
2.1.9	Un travail en lien avec le réseau et les partenaires	15
3	Les différents modes d'actions	16
3.1	La présence sociale.....	16
3.1.1	Le travail de rue :.....	17
3.1.2	L'accueil du public au local	18
3.1.3	Le travail de rue numérique : une adaptation de nos pratiques....	19
3.1.4	Aide éducative individualisée.....	23
3.1.5	Les actions de la Prévention	25
3.1.5.1	Les activités éducatives : sortie et camps	27
3.1.5.2	Actions spécifiques : chantiers et projets de développement local.....	30
3.2	Les projets en prévention spécialisée ...	41
4	Temporalité et Urgence.....	50
5	Perspectives.....	52

1 Introduction

La prévention spécialisée est une démarche engagée entre demande sociale et commande publique. La question de l'éducation a besoin de temps mais aussi et surtout d'un relationnel qui respecte les personnes. La question sociale de l'éducation mérite une réflexion collective, un débat ouvert et un engagement partagé entre les acteurs sociaux et les personnes concernées.

Dans le contexte actuel, nous restons convaincus de l'importance de restaurer du lien entre la société et des jeunes. Mais pour les professionnels que nous sommes, il est important de travailler non pas sur des représentations de la jeunesse ou de la société de façon abstraite mais sur un ajustement des relations entre les jeunes et les adultes de façon concrète.

Le service de Prévention Spécialisée prend toute sa place entre une organisation générale, un contexte social spécifique et des situations individuelles.

Notre contribution y est pleine et entière, mais souffre souvent d'un manque de visibilité et aussi de reconnaissance. Pourtant, les très nombreux partenariats engagés soulignent la pertinence et la complémentarité de la démarche de Prévention Spécialisée.

Nous allons, dans cet écrit, vous présenter le service de prévention spécialisée de la ville de Manosque, détailler nos différents modes d'action et les illustrer, expliciter la notion d'urgence en prévention spécialisée et enfin, définir nos perspectives pour l'année 2019.

2 Présentation du service

2.1 De l'ADSEA au service ...

2.1.1 Missions et principes du service ...

... Un mode d'intervention atypique dans le social

*« Les façons d'agir de la prévention spécialisée sont particulières (...). Sa marque de fabrique réside d'abord dans les principes qui constituent sa doctrine d'action. La prévention spécialisée n'est mandatée par aucune autorité administrative ou judiciaire pour s'occuper de tel ou tel jeune en particulier. Elle doit de ce fait recueillir l'adhésion de toute personne avec laquelle elle envisage de travailler, lesquelles sont libres d'accepter ou de refuser. Son action exige discrétion et l'assurance pour son public qu'aucune information les concernant ne sera dévoilée. Pour éviter la fixité elle ne peut institutionnaliser ses pratiques et parce qu'elle n'est pas seule détentrice de la réponse, elle ne peut travailler seule mais en complémentarité avec les partenaires présents. Enfin, pour ne pas devenir une institution au cadre rigide, les équipes sont gérées par des associations. ».*¹

Il y a donc **5 principes fondamentaux** :

- **L'absence de mandat**
- **La libre adhésion**
- **L'anonymat**
- **La non-institutionnalisation**
- **Le travail en réseau**

Les missions :

- **Mener des actions éducatives** visant à aider les jeunes à se prendre en charge dans le domaine de leur vie personnelle, de leur travail et de leurs loisirs.
- **Contribuer au maintien ou au rétablissement des règles de vie sociale** au sein de la population d'un territoire (quartier, ville)
- **Participer au développement de la vie sociale et culturelle des quartiers.**
- **Promouvoir les capacités existantes ou/et potentielles des habitants.**

¹ Véronique LE GOAZIOU « Eduquer dans la rue »

- **Inscrire sa démarche dans le temps** comme pour toute action éducative, les transformations individuelles ou structurelles ne peuvent se réaliser que dans la durée.
- **Valoriser les réseaux** de proximité et de droit commun auprès des populations en difficulté, afin de faire émerger leurs compétences.

2.1.2 L'équipe départementale.

“Tout est changement, non pour ne plus être mais pour devenir ce qui n'est pas encore.” Epictète

Cette année 2018 a été rythmée par de nombreux changements, pour l'équipe départementale. Après vingt ans de service, la doyenne prend une retraite bien méritée. Nous la remercions encore de son engagement et de l'énergie qu'elle a insufflée au sein du service. Deux collègues nous ont également quittés pour d'autres aventures professionnelles.

Successivement, trois nouvelles éducatrices nous ont rejoints. Riches de leurs expériences passées, elles intègrent une équipe en pleine effervescence.

Une permutation de deux éducatrices entre les antennes a également été amorcée cet été. Nous percevons la conséquence de ce mouvement comme un atout pour le service départemental. En effet, elle permet un échange de savoir-faire, de pratiques et de réflexions ainsi que de croiser les regards sur les problématiques rencontrées.

L'antenne de Manosque engage, pour ce début d'année scolaire, une nouvelle dynamique, de nouveaux projets et assure la continuité des actions menées pendant la première moitié de cette année 2018.



Décembre 2018, le service de prévention spécialisée, ADSEA04

2.1.3 Les colloques, conférences et tables rondes, formations (veille sociale)

Afin de rester en veille sociale, l'équipe participe activement aux différents événements organisés par nos partenaires (CNLAPS², ...) En 2018, les thèmes, qui ont été abordés, sont:

- 9 février 2018 à Digne les Bains: "Complotisme et radicalisation"
- 1er juin 2018 à Nice "La prévention spécialisée engagée sur des problématiques émergentes: La force des pratiques", organisé par le CNLAPS
- « Les journées nationales » à Nantes
- Dispositif promeneur du net: formation à web 2.0, organisé par le REAAP04
- Formation sur les troubles alimentaires, organisée par la maison des adolescents (MDA).

² Comité National de Liaisons des Acteurs de la Prévention Spécialisée

2.1.4 L'accueil de stagiaires du champ médico-social

Depuis le mois de Mai, nous accueillons Pauline, stagiaire en 3eme année de la formation préparant au DEES³.

1/C'est un choix "militant" de former aux pratiques professionnelles de l'éducation spécialisée

2/ L'apport d'un regard neuf, enrichi d'apport théorique est un plus dans nos réflexions communes.

Chaque année, le service de prévention spécialisée participe à la formation de nouveaux professionnels, moniteurs éducateurs et/ou éducateurs spécialisés.

Dans le cadre de la prévention spécialisée, nous accueillons depuis 3 ans des stagiaires en formation d'éducateur spécialisé au cours de leur stage à responsabilité d'une durée de 9 mois.

Notre service met un point d'honneur à accueillir correctement le stagiaire. Le stage représente l'une des premières expériences dans le secteur social d'étudiants, aussi il est primordial de favoriser nos conditions d'accueil afin de créer une bonne atmosphère de travail.

Ce stage permet au stagiaire, au vu de sa temporalité assez conséquente, une période d'observation, d'immersion, puis assez rapidement de s'investir dans les différents projets en cours, et de s'impliquer dans le quotidien d'un service de prévention. Il peut tout au long de ce stage poser des questions et être force de proposition s'il évalue avec l'équipe qu'un besoin émerge durant une période donnée.

Cela lui permet de voir s'il sera à l'aise avec le travail que nous effectuons, le public accueilli et accompagné, les différentes techniques propres au travail de prévention spécialisée.

Le milieu ouvert demande des modes d'intervention un peu particuliers qui peut dérouter au départ par ce qui peut être vécu comme un manque de cadre et de structure.

Après avoir énoncé ce que nous pouvons apporter au stagiaire, il est important de souligner toute la « richesse » qu'amène la présence de celui-ci au sein d'une structure. En effet, la présence de stagiaires est très importante au sein de l'ADSEA 04, et plus particulièrement au sein de notre service. Cela permet de « bousculer », d'interroger des habitudes de travail qui

³ Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé.

parfois peuvent s'avérer être devenues des « automatismes ». Cela remet en mouvement une forme de « veille sociale » que nous n'avons pas systématiquement du fait du caractère parfois routinier du travail effectué au quotidien. Inversement, le fait d'expliquer nos savoir-faire et savoir être, nous oblige à expliciter, à décortiquer les actions et surtout le **sens** de celles-ci.

Au fil des mois, nous voyons apparaître le profil du futur collègue qui pourrait faire partie de notre équipe, apportant au fil des jours, des mois, sa « pierre à l'édifice » pour une réflexion commune s'appuyant sur le socle de valeurs d'un service, d'une association.

2.1.5 Manosco, la grande.

2.1.5.1 *Un peu d'histoire...*

Manosque (dont le nom signifie en celte « habitant des collines ») était déjà sous l'empire romain, un marché régional. Petit bourg rural, où l'agriculture était dominante, Manosque s'urbanisa progressivement au 19^{ème} siècle. C'est dans les années 1960 que la commune voit soudain la population s'accroître avec l'arrivée du CEA⁴ de Cadarache et de nombreux rapatriés d'Algérie.

Aujourd'hui, Manosque dépasse les 24 000 habitants et reste le centre le plus important du département.

De la porte Saunerie, construite en 1382, du provençal *saou*, « le sel », où se trouvaient les entrepôts de sel, à la porte Soubeyran, la ville de Manosque s'étend au-delà des fortifications du centre-ville et propose également plusieurs zones, propices aux commerces.

Manosque fut tout au long de son histoire une ville de développement et de passage, incline aux flux migratoires qui sont encore aujourd'hui une réalité sur le terrain.

⁴ Commissariat à l'Énergie Atomique

2.1.5.2 Le territoire d'intervention

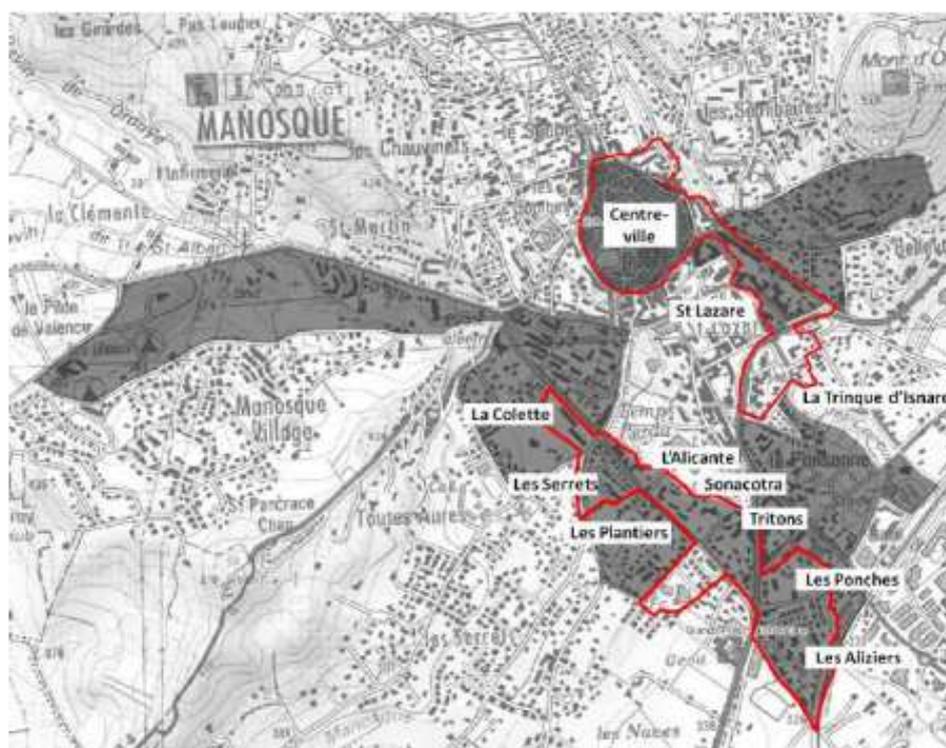
Depuis plusieurs années, nous avons opté pour un découpage du territoire selon les différentes résidences, quartiers où vivent les jeunes.

Le territoire d'intervention du service est en partie similaire à celui défini par le Contrat de Ville, établi sur la période de 2015 à 2020.



Le Contrat de ville est conclu à l'échelle intercommunale pour six ans, et repose sur trois axes d'action : la promotion de la jeunesse, la cohésion sociale et la rénovation urbaine.

Dans ce contexte, des zones, et territoires sont ainsi repérés comme QPV (Quartiers Prioritaires de la Ville), selon les revenus des habitants. Les axes d'actions proposés par le Contrat de Ville sont alors renforcés et valorisés dans ces espaces. C'est dans ce cadre d'intervention que le service de prévention s'est positionné en 2018 en inscrivant certaines de ses actions.



2.1.5.3 Les établissements scolaires

La ville de Manosque compte :

- 9 écoles **maternelles et élémentaires**: Saint-Charles, l'Ecole Internationale, la Ponsonne, le Colombier, les Tilleuls, les Plantiers, les Combes, la Luquèce, Saint-Lazare.
- **Collèges**: Saint-Charles, l'Ecole Internationale, le Mont d'Or, Jean Giono
- **lycées**: Martin Bret, les Iscles, Félix Esclangon, l'Ecole Internationale

2.1.5.4 Les lieux de loisirs

Trois Locaux animation vie locale (AVL)

Créés en 2018, ces locaux de proximités sont encadrés par le CCAS et la Mairie de Manosque. Ils accueillent, orientent et proposent également des activités à un public mixte. Les 3 animateurs référents interviennent sur 4 locaux : Saint Lazare, les Serrets et Les Ponches/ Les Aliziers.

Centre de l'enfance Robert Honde

Le centre de l'enfance est un accueil de loisirs sans hébergement financé par la ville de Manosque. Il accueille dans ses locaux les enfants ayant entre 3 et 10 ans. Des activités sont proposées les mercredis et durant les vacances scolaires, la ludothèque toute la semaine, et le périscolaire pendant les périodes scolaires. Pour les 11/14 ans, un dispositif appelé **Vacances pour tous** fonctionne sur la période des vacances scolaires (automne, février, printemps et été). L'équipe propose des activités manuelles, sportives, culturelles, des sorties, des séjours...L'inscription se fait à la maison des jeunes et de la culture (MJC) pour chaque période de vacances avec les modalités d'inscription. L'accueil des jeunes se fait dans les locaux de la MJC.

La Maison des Jeunes et de la Culture

Propose en complément des activités programmées (cours de théâtre, guitare, photographie, poterie, projet radio, vidéo, etc.) ainsi qu'un **Espace Jeunes** réservé aux 14/17ans qui organise un accueil hebdomadaire, et met également en place ateliers sorties et séjours durant les vacances scolaires.

Deux City stades: Les Grands Prés, La Ponsonne.

Skate park

Plan d'eau des Vannades

2.1.5.5 Lieux publics

La gare routière, l'esplanade François Mitterrand, Parc de Drouille et de la Villette.

2.1.6 Le public

La prévention accompagne les jeunes et jeunes adultes de 10 à 20 ans. Sur l'année 2018, nous recensons 314 jeunes dans nos contacts, dont 145 nouveaux jeunes en contact.

L'accompagnement du public peut se poursuivre au-delà de 20 ans en fonction des demandes, mais relève plus d'orientation vers d'autres partenaires, ou d'une continuité dans le lien avec le service et les éducateurs.

Nous remarquons plusieurs augmentations significatives :

- Les filles sur le service de prévention : elles représentaient 24% des jeunes en 2017, elles sont aujourd'hui 28%

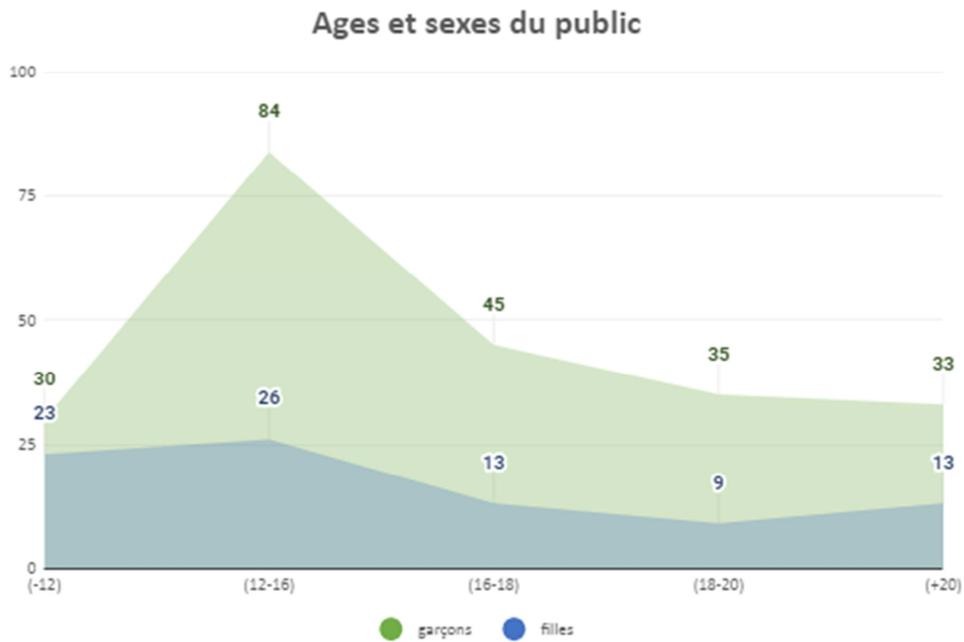
- Les moins de 12 ans représentent 17% du public, les rencontres s'expliquent en partie du fait de notre présence lors de différents événements ou actions qui nous conduisent à rencontrer un public élargi, notamment lors des Garages Solidaires qui se sont déroulées au Printemps. Ils représentaient moins de 1% sur l'année 2017.

La hausse de fréquentation des jeunes et des nouvelles rencontres est aussi à mettre en lien avec le travail de rue effectué par les équipes. En 2018, 2 nouvelles salariées et une stagiaire ont intégré l'équipe. Du fait de la méconnaissance du territoire et du public, l'équipe a fait un travail de présence sociale important qui a pu permettre ces nouveaux liens.

Cette présence extérieure a également été renforcée par des actions communes avec le service du CAARUD⁵, avec qui nous avons effectué un travail de rue commun sur la période du printemps et de l'été 2018.

⁵ Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues

L'accueil de la nouvelle équipe de médiateurs en formation de Moniteur Educateur a été l'occasion de faire un travail de rue commun entre éducateurs et apprentis en fin d'année 2018.



2.1.7. Le lien avec les familles

L'accompagnement des familles va de pair avec celui des jeunes rencontrés. Les premières rencontres se font parfois à l'initiative d'une demande de parent et peut conduire à créer de nouveaux contacts. Notre présence sur les différents quartiers favorise également le lien avec les familles, avec qui nous pouvons entretenir des liens dans la durée.

Les évènements auxquels nous avons participé durant l'année nous ont permis de rencontrer plusieurs familles. Enfin, les projets de développement locaux ou sorties éducatives sont un des premiers motifs de rencontre.

Nous avons pu remarquer sur l'année 2018, une hausse de la fréquentation des parents et notamment des pères, que l'on voit beaucoup lors des Garages Solidaires à la Trinque d'Isnard.

Un travail commun s'est également engagé pour entre le service et les parents dans l'accompagnement des enfants. La présence d'un éducateur, en tant que soutien familial où médiateur face à des situations de conflits familiaux, a été sollicité par plusieurs familles. Ces actions conjointes sont également portées par le réseau et les partenaires du service, qu'ils soient du secteur médico-social ou scolaire.

2.1.7 Les motifs d'accompagnement

314 jeunes en contact, c'est à la fois 314 situations uniques, et autant de demandes et besoins, support à un premier accompagnement par le service. La diversité du public et des âges nous amène à traiter de sujets et problématiques variés. L'analyse de l'année 2018 montre que 45% des accompagnements concerne les activités. En effet, l'accès aux loisirs est un des objectifs

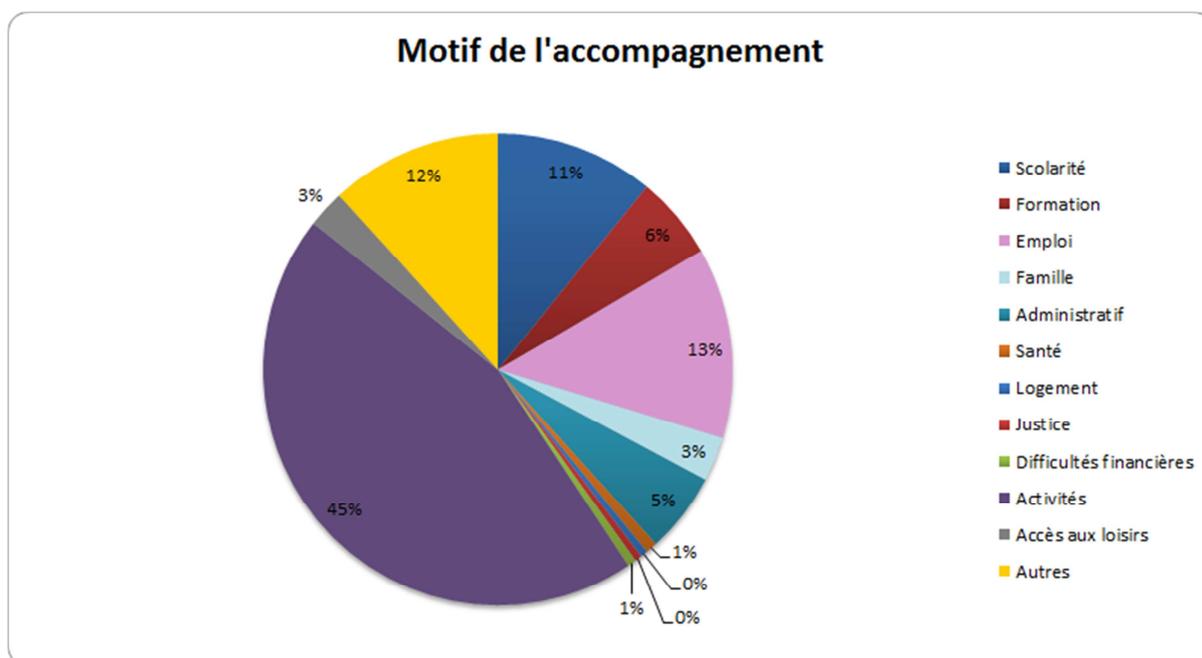


Lieux d'habitation des familles en contact

L'ADSEA est en contact avec 81 familles, réparties sur le territoire manosquin et alentours.

Centre Historique	7	La Colette	1
La Loubière	9	La Luquèce	1
La Ponsoinne	2	La Trinque d'Isnard	7
L'Alicante	5	Le Castellet	1
Le Corail	1	Le Forum	1
Les Aliziers	5	Les Combes	1
Les Couquières	1	Les Grands Frès	2
Les Heures Claires	2	Les Mazières	4
Les Plantiers	1	Les Ponches	2
Les Serrets	16	Les Tritons	2
Saint Lazare	5		
Autres villes	5		

suivi par le service pour l'année 2018, que les activités soient menées par le service de par des projets de développement sur les quartiers, où par des sorties éducatives. Le service travaille également en lien avec les institutions du territoire, les services jeunesse de la mairie où les dispositifs mis en place par la MJC lors des sessions "Vacances pour tous" par exemple. Le soutien des éducateurs lors de projets à l'initiative des jeunes fait également partie de nos missions et fait l'objet d'accompagnements spécifiques.



La Formation, le BAFA, les jobs d'été, la scolarité, l'emploi et l'administratif ...représentent $\frac{1}{3}$ des motifs d'accompagnement. Ces besoins repérés concernent une tranche d'âge large entre 14 et 20 ans, en situation de déscolarisation, en recherche d'un premier emploi, etc. Les actions menées en lien avec le public regroupent des actes comme l'aide à la rédaction de CV, à la recherche de formation professionnelle. Tout jeune peut ressentir une difficulté à plus ou moins long terme dans son parcours et ses démarches. Les objectifs posés avec les jeunes tendent à remobiliser le public et l'aider à prendre conscience du potentiel et capacités de chacun.

La place de l'éducateur est donc à côté du jeune, pour l'aider dans ses recherches, questions et difficultés. Il pourra parfois être plus aisé pour chaque professionnel de faire "à la place de... Dans notre conception de l'accompagnement, " la relation éducative ne sert ni à guérir, ni à ramener des individus dans la norme, ni à réparer un préjudice, mais à les aider à surmonter

l'injustice liée à leur différence et à trouver du sens à leur vie. C'est ce que l'auteur appelle passé du vivre à l'exister"⁶.

La justice représente également une part de ces accompagnements, elle peut concerner une amende ou de jeunes adultes ayant effectué une peine judiciaire. La réinsertion après une incarcération peut être très difficile : plus à jour administrativement, la recherche d'emploi, reprendre une vie stable... le parcours de fond peut également être mené par notre service, en lien avec les acteurs du territoire et les services mandatés.

Et les autres...

Les "inclassables", ces actions représentent cependant 120 actes éducatifs réalisés... Alors qu'est-ce que l'on met dans ces inclassables ?

Dans une volonté de recenser nos actions, nous avons souhaité refléter également ce qui ne se classe pas : les discussions, les coups de fil, les premières rencontres aux abords d'une rue...elles constituent parfois les premières bases du travail éducatif, où viennent l'alimenter.

2.1.9 Un travail en lien avec le réseau et les partenaires.

Un des principes fondamentaux de la prévention spécialisée est le travail en partenariat. En effet, dans une volonté d'orientation et d'accompagnement vers les dispositifs de droits communs, la prévention travaille avec les acteurs du territoire. Nous souhaitons être dans la complémentarité des actions déjà menées par les institutions. La diversité des demandes reflète également un éventail large de champs d'intervention et regroupe plusieurs domaines comme évoqué précédemment. Il nous est donc impératif de travailler en lien avec le territoire, d'avoir une connaissance actualisée des dispositifs afin d'accompagner ou orienter au mieux le public.

Enfin, dans une volonté de non-institutionnalisation, le service n'est pas enclin à développer de projets, activités où accompagnement exclusifs à la prévention. L'ouverture vers les dispositifs existants est un des premiers réflexes, mais il nous paraît également essentiel de se mettre en lien avec l'environnement de la personne.

Ainsi, nous avons pu rencontrer plusieurs partenaires, qui sont en lien avec les motifs d'accompagnement et le projet de vie du public. Il nous semble important de pouvoir repérer

⁶ GABERAN Philippe. La relation éducative : un outil professionnel pour un projet humaniste. Toulouse : Erès, 2007 ; 152 p

les premiers freins qui apparaissent à la suite d'une demande, afin de faire émerger les ressources et possibilités de chacun.

Le service de prévention travaille en lien avec un territoire, une population et des problématiques établis. Ces premières données ne sont pas des connaissances de fait, et demande un diagnostic et une analyse spécifique. L'équipe est alors amenée à questionner ces données et se les approprier pour travailler selon plusieurs modes d'actions, propre à la prévention spécialisée.

3 Les différents modes d'actions

La prévention spécialisée se base sur 5 principes fondamentaux : absence de mandat, anonymat, libre adhésion, travail en réseau et partenariat, non institutionnalisation et se décline sous forme de mode d'actions divers.

3.1 La présence sociale

- Travail de rue (rue ciblée la Trinque)
- Garage solidaire: 28/4, 12/5, 9/6, 23/6
- 28/3 Porte ouverte AVL Aliziers
- 12/5 clôture vacances pour tous MJC
- 15/5 Petit déjeuner contrat de ville
- 19/7 au 22/7 Musik à Manosque
- 20/7 électro Day Vannades
- 28/8 clôture CJS
- 8/9 Forum des associations
- 25/9 Mouvement de grève à Giono
- 17/10 Fête des Serrets AVL
- 19/12 Fête des Aliziers, Ponches et Saint Lazare
- 20/12 Théâtre forum "Garantie Jeune"

Joseph Rouzel dans un de ses ouvrages, reprend le poète espagnol Antonio Machado : *“Cheminant, il n’y a pas de chemin...C’est en marchant que se fait le chemin”*⁷, cette phrase prend tout son sens dans le quotidien de l’éducateur de prévention spécialisée.

Travailler sur la présence signifie être présent, disponible, être vu ou repéré sur un lieu. Elle suppose une disponibilité et un accueil de l’éducateur. Discret mais ouvert à l’autre, la présence sociale valorise « l’aller vers » et ne se veut pas intrusive.

Cette présence se fait sous différentes formes et espaces : dans un local fixe, lors d’évènement, dans la rue. Ces différentes modalités permettent des échanges divers et singuliers avec le public. Ainsi nous déclinons notre action sur plusieurs volets :

3.1.1 Le travail de rue :

Identifiés par beaucoup comme «les Éducs de Rue », le service est de fait présent à l’extérieur, plusieurs fois par semaine. Nous sommes par exemple présents un soir sur la sortie d’un des collèges de la ville, une après-midi dans un quartier de la ville ou un matin dans un autre quartier. Cette présence est un des moyens utilisés par la Prévention pour développer “l’aller-vers” et faire connaissance avec le territoire et les habitants et entretenir le lien. Cette présence se formalise par des discussions, échanges ponctuels ou par la présentation du service à un habitant ou élève. Les éléments observés ou reçus sont des supports à la construction d’un diagnostic de territoire ou à la connaissance de la vie d’un quartier, qui permettra d’élaborer des actions en cohérence avec le lieu. Etre là sans être vu... c’est également être en capacité de repérer les habitudes d’un jeune, les horaires de fréquentation d’un endroit. Travailler en rue, c’est également travailler avec l’inconnu, ces temps de présence ne dépendent pas totalement de nous mais aussi du public que l’on va rencontrer, de la météo ou d’un évènement extérieur.

Un travail de rue ciblé a été fait tout au long de l’année 2018 dans les quartiers de la Trinque d’Isnard et de Saint-Lazare. Cette présence au sein de ces deux espaces ont permis de proposer plusieurs actions, réalisée (Garage Solidaire) ou à venir (Chantier Éducatif). Une trentaine de jeunes sont connus par les éducateurs et connaissent le service. La présence régulière sur les deux quartiers ont permis de rencontrer de nouveaux jeunes (145 jeunes en 2018) et de nouvelles familles (18). Une présence importante de l’équipe a été mise en œuvre

⁷ ROUZEL, JOSEPH, 2000, *Le travail d’éducateur spécialisé*. 2. Paris : DUNOD.

durant les mois de printemps et d'été. Notre présence a été pensée et travaillée en lien avec les acteurs locaux, présents sur les deux quartiers, qu'ils soient des services municipaux (Animation Vie Locale, Atelier Alphabétisation, Techniques, Jeunesse, Sports) ou associatif (Eclat de Lire, Les Petits Débrouillards, le service éducatif en milieu ouvert de l'ADSEA 04, le service aide au travail personnel de l'enfant de l'ADSEA 04, la Maïf Prévention) et a permis des accompagnements conjoints avec le CMS ou la Protection Judiciaire de la Jeunesse.

3.1.2 L'accueil du public au local

Le service prévention a mis en place une présence hebdomadaire au local, il y a toujours au moins un membre de l'équipe présent sur les temps de journée. Cet espace identifié est un repère fixe pour les jeunes, les partenaires et les acteurs du territoire. Le local permet de se réunir entre nous, avec un groupe, recevoir des jeunes, des familles, des partenaires. Les jeunes peuvent venir pour une demande ponctuelle et/ou un accompagnement plus spécifique. Nous avons la possibilité de recevoir le public à la demande, de manière spontanée, pour discuter, accompagner à la résolution de difficultés ou parfois simplement écouter...

Le local est composé d'une cuisine, une salle de réunion et de deux bureaux pour recevoir les personnes de manière individuelle. Ces rencontres, échanges ou entretiens individuels peuvent être ponctuels ou formalisés par des objectifs avec le jeune. Des temps de présence ont été mis en place sur l'année 2018, permettant une ouverture du local 2 fois par semaine entre 17h et 19h, afin d'évaluer ou de vérifier l'utilité de créer un espace répondant au mieux aux besoins du public. Nous avons pu constater sur ces périodes une faible fréquentation du local. Nous réfléchissons pour 2019 à d'autres modalités.

Recueillir des demandes et des besoins et/ou faire émerger des demandes et/ou repérer des besoins ...

Le service accompagne également les jeunes dans leur démarche de projet : loisirs, création d'évènement... Dans une démarche de réponse à un besoin, il est important pour le service de pouvoir entendre les demandes du public dans un premier temps, par exemple une sortie entre amis. La démarche d'élaboration d'un projet est travaillée avec les jeunes : savoir contacter des prestataires, établir un budget, faire une demande de subvention etc. Ces étapes et la

construction d'un projet ne sont pas des finalités en soi et sont avant tout un support à relation. Les besoins de ces jeunes apparaissent au fur et à mesure de cette construction projet, en construisant ensemble des objectifs. La valorisation de soi, la place de l'individu dans un groupe et l'accompagnement vers l'autonomie sont les valeurs fondatrices de cette démarche, qui vont constituer une première réponse au besoin du public.

3.1.3 Le travail de rue numérique : une adaptation de nos pratiques....

La prévention spécialisée est sur l'espace numérique depuis 2016 avec un compte et une page Facebook et depuis mai 2018 un compte Facebook labélisé Promeneur du Net.

Les objectifs sont toujours les mêmes : proposer une présence éducative sur internet, aller à la rencontre des jeunes dans l'espace virtuel ; transmettre et partager des informations collectives auprès des jeunes mais aussi des acteurs locaux ; provoquer la rencontre physique des jeunes en contact sur ce réseau (ceux que nous ne voyons plus dans la rue) ; informer, sensibiliser et orienter sur les bonnes pratiques du numérique.

Aujourd'hui, nous pouvons faire des constats sur nos pratiques avec ce réseau social et sur les interactions avec le public.

Constats :

Chiffres au 19.02.2019	Total d'amis*	Public	Réseaux locaux	Entreprises	PDN France
<i>Facebook du service</i>	144	74	62	8	
<i>Facebook promeneur du net</i>	189	80	63	10	47

* certains amis peuvent être à la fois dans deux catégories.

99.99% des jeunes en amis avec nous sont des jeunes connus du service.

Nous avons créé des listes d'amis avec des intitulés « jeunes » (jeunes et familles), « partenaires » (acteurs du territoire département et ville), « entreprises » (locales) et « promeneurs » (les promeneurs du net en France).

Nous invitons et nous sommes invités par nos amis.

Nous n'utilisons pas nos « messages de prises de contact » du fait que nous connaissons les jeunes et qu'ils nous connaissent.

Comme en 2017, nous constatons que les jeunes ont un compte Facebook mais qu'ils ne l'utilisent pas comme un réseau social rapide et réactif à l'instar de Snapchat ou Instagram. Les éducateurs sont connectés mais nous avons encore un « wagon de retard » par rapport à ces nouvelles pratiques.

Nous communiquons davantage avec les sms qu'avec Facebook.

Le compte Facebook promeneur du net a plus d'amis et par conséquent davantage d'interactions, c'est sans doute dû au fait qu'il est identifié à un éducateur et sa photo. Il est mieux repéré. Nos collègues éducateurs de rue sur Digne utilisent des avatars comme photo profil de compte.

Nous publions régulièrement des infos sur notre actualité et celles d'autres structures. Nos actions sont « aimées » par les jeunes, les partenaires et aussi par des manosquins.

A part une vidéo publiée par un jeune sur son lieu d'apprentissage (il a filmé son lieu de travail), nous n'avons pas eu à nous questionner sur des publications liées aux bonnes pratiques du numérique.

Interactions avec le public autres que les invitations et/ou les « j'aime » :

Facebook de la Prévention Spécialisée :

Nous essayons de publier régulièrement des photos, des articles et des liens sur nos actions et sur les événements locaux, ainsi nous interagissons avec les commentaires de nos « amis » et vice et versa.

En 2018, nous avons créé un groupe privé composé des jeunes organisateurs du tournoi de foot inter collèges. Accompagnés des éducateurs, ils ont organisés de A à Z un tournoi de foot pendant les vacances de printemps. Facebook nous a permis de communiquer avec eux, de

leur rappeler les démarches à faire, de faire passer des autorisations parentales, pour les jeunes de nous communiquer leurs disponibilités. Via Facebook, un jeune a pu nous interpeller avant 9h00 et après 19h30 pour faire le point sur le tournoi, il a été le relais avec les autres.

1 jeune a pris rendez-vous au local.

1 nouvelle jeune en contact avec le service que nous avons invité pour avoir ses coordonnées téléphoniques. Elle nous avait déjà sollicités pour un projet en lien avec sa scolarité.

3 partenaires avec qui nous avons échangé.

Facebook du Promeneur du Net 04 :

Nous avons invités un jeune connu du service à venir au local.

1 jeune en lien par rapport à un chantier.

1 nouveau jeune en contact avec le service rencontré à la journée départementale du 04.

Utilisation du réseau jeune : afin d'accompagner une jeune dans sa recherche de stage, nous avons utilisé Facebook pour avoir les coordonnées téléphoniques d'une ancienne jeune de la prévention qui occupe aujourd'hui un poste de responsable dans l'hôtellerie.

Discussion avec un jeune sur l'actualité de notre service.

1 jeune a pris rendez-vous au local.

1 partenaire avec qui nous avons échangés.

Création d'un groupe Promeneurs du net du 04 dans lequel des promeneurs de la France entière se sont invités mais sans beaucoup de résultats, très peu d'échanges.

En 2018, nous avons effectués une présence régulière à raison d'une 1h30 par semaine. Nous avons développé les possibilités offertes par l'outil "création de groupe", mais aussi par les publications régulières que nous diffusons sur notre mur d'accueil ou encore celles de nos partenaires que nous relayons.

Depuis 2017, la CAF et la DDCSPP⁷ ont décidé de mettre en place le dispositif « Promeneur du net » qui a pour slogan "une présence éducative sur internet"

Actualités des promeneurs du net 04 en 2018 :

"Le Promeneur écoute, informe, accompagne, conseille et prévient. Et pour mieux accomplir sa mission, il entre en contact et crée des liens avec les jeunes sur les réseaux sociaux. Son but n'est jamais la surveillance, mais bien l'accompagnement des jeunes et la recherche de réponses à leurs interrogations. De la simple information à donner, au projet complet à soutenir, de la prise en charge de difficultés, à la détection d'une situation préoccupante, le Promeneur est un professionnel présent sur un territoire digital très vaste et peu encadré. Il communique et interagit via les blogs, les "chats", les forums. En dialoguant avec chacun, le Promeneur renforce le lien social et cultive un esprit critique face à l'information et à l'image. Le Promeneur du Net entend poursuivre en ligne, dans la « rue numérique », son travail réalisé sur le terrain et offre une présence éducative là où l'encadrement adulte fait encore trop défaut"⁸.

En 2018, le dispositif a pris son essor. La CAF04 et la DDCSPP04 avec les trois premiers promeneurs du net 04 ont communiqué tout au long de l'année. Il s'agit pour nous d'exister sur le territoire départemental en créant du réseau et en communiquant sur nos missions au plus grand nombre. Pour cela des moyens humains et financiers sont mis en place : la mise en œuvre d'un comité de pilotage régulier, la coordination du dispositif assuré par un éducateur de notre service également promeneur; la mise en place de réunion d'analyse de la pratique par une psychologue clinicienne ; achat d'outils de communication (t-shirt, bâches, roll up, flag Beach).

Rappels des temps forts en 2018 ...

Février : Première analyse de la pratique animée par Bernadette HERMAN psychologue clinicienne et chef de service à l'Adsea04.

⁸ Source : <http://promeneursdunet.fr/projet>

Mai :

- ↳ Création de la page départementale sur le site national avec le profil de nos 3 promeneurs.
- ↳ Création de la page 04 sur la page 04 sur le site national avec le profil de nos 3 promeneurs.
- ↳ 05 octobre : 2^{ème} journée départementale espace de vie locale à Forcalquier.
- ↳ 13 octobre : 2^{ème} journée départementale de la jeunesse à Sainte-Tulle.

Nos perspectives pour 2019 sont d'ouvrir le collectif aux structures qui souhaitent intégrer le collectif (au premier trimestre) afin de développer l'action sur le territoire; de proposer des formations aux promeneurs du net adaptées à leurs besoins sur le terrain; l'achat de « smartphones » pour développer les supports numériques ; développer la communication en étant présent sur les évènements départementaux.

3.1.4 Aide éducative individualisée

Le service de prévention accompagne les jeunes de 10 à 20 ans en mettant en place des Accompagnements Educatifs Individuels (AEI). Ces accompagnements se déclinent sous deux formes, que nous nommons les Aides Educatives Ponctuelles (AEP) et les Projets Educatifs Individualisés (PEI). Ces accompagnements se déroulent pour la plus grande partie au local, mais dans le cadre des PEI, il peut nous arriver d'accompagner physiquement un jeune dans un déplacement ou à un RDV avec des partenaires.

Ce que nous nommons des AEP, c'est lorsqu'un jeune vient vers nous avec une demande précise qui nécessite une action ponctuelle. Par exemple lorsqu'un jeune vient au local dans le but de corriger et d'imprimer un CV, ou s'il a besoin d'aide pour rédiger une lettre de motivation. Nous discutons avec lui de l'emploi ou le stage auquel il postule, mais ne forçons jamais le dialogue. Parfois il s'agit de recevoir un jeune qui vient juste dire bonjour, donner des nouvelles de sa situation sans être en attente d'un accompagnement plus poussé. Lorsque nous croisons des jeunes connus du service pendant notre travail de rue, il en va de même. Nous entretenons le lien, mais cela ne débouche pas forcément à un projet d'accompagnement.

Ce que nous appelons PEI correspond au fait d'avoir fixé des objectifs avec le jeune. Celui-ci vient nous voir avec une ou plusieurs demandes. Il parle de sa situation de manière plus globale (emploi, scolarité, famille, estime de soi, difficultés financières, etc.) et nous demande de le soutenir dans ses démarches. Nous déterminons ensemble des objectifs d'accompagnement. Le PEI peut être de courte, moyenne ou longue durée.

Cette année, 272 jeunes ont bénéficié d'un AEP et 46 d'un PEI. Les AEP sont comptabilisés à chaque passage, donc certains jeunes ont pu passer plusieurs fois pour des AEP, cela représentent 599 actions effectives, soit environ 2 actions par jeune. Les PEI sont au nombre de 46 cette année, il y a eu 320 actions effectives, soit environ 7 actions par jeunes.

Nous avons décidé d'illustrer ces formes d'accompagnements éducatifs par un exemple.

Nyssia⁹ est une adolescente de 15 ans qui appartient à la communauté des gens du voyage. Elle est née à Manosque, et y est scolarisée depuis sa petite enfance. En 2018 elle est scolarisée au collège Jean Giono. Le service de prévention la connaît depuis qu'elle a 10 ans. Les éducateurs, en 2013, avaient organisé des sorties avec d'autres jeunes de sa communauté, sa famille connaît le service de Prévention depuis plusieurs années. Nous la croisons régulièrement lors du travail de rue.

En octobre 2018, le service de prévention a organisé un chantier éducatif ciblant des jeunes de 14 à 16 ans étant scolarisés en classe de SEGPA. Nous avons contacté le directeur afin qu'il nous oriente vers des élèves qu'il pensait en risque de décrochage scolaire. Il nous a parlé de Nyssia. Elle s'est déclarée intéressée par le projet, et a été embauchée sur le chantier.

Ce chantier nous a permis de renforcer le lien éducatif avec la jeune fille. Nous avons pu échanger à propos de sa scolarité et de sa famille. Elle a pu verbaliser le fait qu'elle avait des difficultés à respecter le cadre scolaire, et du mal à se projeter pour la suite de ses études. Sa maman nous a confié que pour elle, après 16 ans, elle ne voyait pas d'intérêt à ce que sa fille continue à aller à l'école.

⁹ Dans un souci de respect de l'anonymat, le prénom a été modifié

Suite à ce chantier, nous avons croisé régulièrement Nyssia à la sortie du collège. Elle nous a demandé s'il était possible que nous l'accompagnions, elle et quelques amis ou cousins, pour une sortie « Foot en salle ». Pour organiser cette sortie et élaborer le projet, elle est venue jusqu'à notre local. Cette demande de sortie, nous l'avons définie comme étant un AEP.

Puis elle nous a expliqué qu'elle devait trouver une structure de stage. Nous l'avons accompagnée dans cette recherche : recherche de ce qui pourrait l'intéresser comme métier/structure, rédaction de lettre et de CV, appels pour avoir une date d'entretien d'embauche, etc. Ce fut le second AEP.

Nyssia est revenue de nombreuses fois au local ensuite. Pour organiser des sorties, mais aussi réfléchir à son avenir. Chaque sortie mise en place a permis de renforcer le lien, et d'établir une relation éducative.

Chaque échange au local, en individuel, a permis d'élaborer son PEI : Nyssia a besoin que nous l'accompagnions dans son choix de formation pour l'année prochaine. Elle a envie de travailler, mais n'en a pas encore l'âge. Et puis sans diplôme, ce n'est pas évident. Petit à petit, la jeune fille nous livre qu'elle aimerait bien faire un certificat d'aptitude professionnelle assistant technique en milieu collectif et familial (ATMFC), en apprentissage. Mais elle a peur que sa mère le lui refuse. Nous faisons alors le lien avec sa maman, qui est réticente à la laisser se rendre à Digne pour les cours. Elle ne supporte pas l'idée qu'elle prenne le bus tous les jours (trop dangereux) ni celle qu'elle puisse dormir à l'internat (trop dangereux aussi). Nyssia est parfois découragée, elle peut baisser les bras, dire que le travail ce n'est pas pour elle. Elle vient alors nous voir, en parler avec nous. Elle ne rêve pas forcément d'être mère au foyer, pas tout de suite du moins. Elle est encore très jeune, et souhaite gagner sa vie.

Elle vient de trouver un second stage, et compte bien demander un apprentissage. Si cela ne fonctionne pas, elle ira au Lycée des métiers.

Aujourd'hui, nous l'accompagnons dans la réalisation des objectifs qu'elle s'est elle-même fixés : continuer les études après ses 16 ans, trouver des stages ou un apprentissage, convaincre ses parents du bien-fondé de ses choix (PEI).

3.1.5 Les actions de la Prévention

Les activités éducatives sont des outils utilisés par l'équipe de prévention spécialisée. Ils sont, entre autres, support à la création de relation éducative. Ils permettent aussi à l'éducateur

d'appréhender les jeunes au sein de leur groupe de pairs, et peuvent être vecteur d'une revalorisation de l'estime de soi.

De ces activités de groupe peuvent découler des accompagnements individuels, car elles peuvent permettre de repérer des difficultés chez certains jeunes, et ceux-ci, s'ils parviennent à faire confiance au service de prévention, peuvent suite à une activité de groupe se saisir du dispositif de prévention.

Durant l'année 2018, ces activités éducatives se sont déclinées sous différentes formes : des sorties à la journée, des camps et un chantier éducatif.

3.1.5.1 *Les activités éducatives : sortie et camps*

« Sortie éducative équitation »



Résumé :

3 jeunes filles âgées de 11 à 13 ans sont venues nous voir, avec en tête un projet : organiser une sortie, dans la nature, entre copines et accompagnées des éducatrices de l'ADSEA. C'est un grand des Serrets, où elles habitent, qui leur a indiqué notre local, lorsqu'elles lui ont parlé de leur envie.

Objectifs :

- Créer du lien entre les nouvelles éducatrices du service et ces trois jeunes.
- Accompagner un groupe de filles de moins de 14 ans dans une démarche de projet (en lien avec notre axe de travail 2018).
- Sortir les jeunes de leur environnement habituel urbain (lieux d'habitation : Les Serrets).
- Repérer les besoins et/ou les demandes individuelles et/ou collectives.

Partenaires :

- Un habitant âgé de moins de 30 ans en lien avec le service et les intervenants sociaux culturels aux Serrets.
- Lien avec Jaouad, animateur du local d'Animation Vie Locale.

Après l'action :

Les filles sont revenues au local avec un nouveau projet en tête : organiser une sortie au ski. Nous avons pour objectif de les accompagner vers les structures de loisirs déjà existantes, tel que le dispositif « Vacances Pour Tous » du Centre de l'Enfance de Manosque

« Projet socio-culturel en faveur des enfants issus des Quartiers Prioritaires de la Ville de Manosque »



Résumé :

Hamida Djaafri, Meryem Satour, Clément Damani et Hasret Oruc sont étudiants à l'Institut Universitaire Technologique de Nice et ils préparent un projet caritatif socio-culturel en faveur des enfants issus des quartiers « sensibles » de Manosque : un séjour à Nice. Ils demandent à la prévention spécialisée de les soutenir et de les accompagner tout au long du projet. Le service, en lien avec Hamida, a aidé ces

étudiants à réaliser leur projet (utilisation de notre réseau, travail de rue pour aller vers les familles, montage administratif en lien avec la Mairie, accompagnement des jeunes et des familles, encadrement du groupe sur place)

Objectifs :

Aider Hamida, une « ancienne de la prév' » à mettre en œuvre ce projet sur le territoire de Manosque où elle a vécu. Favoriser et promouvoir la jeunesse, ici une jeune ayant habité un territoire dit « sensible » qui montre un horizon positif aux plus jeunes.

Aller vers des jeunes âgés de 11 à 14 ans et leur famille dont certains sont connus du service avec des problématiques repérées;

Faciliter l'accès aux loisirs à des jeunes et leurs familles inscrits dans aucuns dispositifs jeunesse de la ville.

Partenaires :

- Service jeunesse : Vacances pour tous.
- Maison des jeunes et de la culture de Manosque.

Quelques chiffres :

- 9 participants âgés de 11 à 14 ans.
- filles et 4 garçons.
- nouveaux jeunes en contact pour le service de prévention

Après l'action :

Suite au séjour, certains jeunes ont participé aux activités proposées par l'accueil jeune « Vacances pour tous »

Suite au séjour, nous avons accompagnés 2 jeunes et leurs familles sur des problématiques liées à la famille et à l'accès aux loisirs. Nous sommes restés au contact avec 5 jeunes du groupe.

« LA MONTAGNE OKLM »



Résumé :

Accompagner et construire un séjour à la montagne avec 5 jeunes manosquins âgés de 14 à 16 ans. La rencontre et l'interconnaissance de jeunes de différents milieux ethniques et sociaux,, peut permettre de lutter contre les préjugés et ainsi de favoriser le vivre-ensemble (« la cohabitation harmonieuse entre individus ou entre communautés »). De plus, communiquer sur son identité (qui suis-je ?)

peut permettre d'éviter l'auto-stigmatisation et ainsi d'élargir le champ de ses aspirations et intérêts, et de s'ouvrir à de nouveaux horizons.

Objectifs :

- Déconstruire les représentations.
- Créer la rencontre entre des jeunes de différents milieux ethniques et sociaux et de différents genres issus de la même ville.
- Ouvrir les jeunes sur de nouveaux projets et perspectives.

Partenaires :

- Maison des Jeunes et de la Culture.
- Radio locale Fréquence Mistral.

Quelques chiffres : 5 jeunes âgés de 14 à 16ans

3.1.5.2 Actions spécifiques : chantiers et projets de développement local

Le chantier éducatif est un outil spécifique aux services de Prévention Spécialisée. L'originalité de ce dispositif est de proposer une première expérience de travail dans toute sa globalité dans le cadre d'un Projet Educatif Individualisé (PEI) : démarches administratives, visite médicale, lecture et signature d'un contrat de travail et d'une fiche de paie, respect des contraintes horaires, le vivre ensemble, valorisation des jeunes, etc. Il s'agit de le proposer à des jeunes déjà connus du service, afin de leur permettre d'acquérir certaines compétences professionnelles mais surtout des compétences sociales, en lien avec leur PEI.

Durant le chantier, les liens éducatifs se renforcent avec l'équipe d'éducateurs. Ces quelques jours partagés avec les jeunes nous permettent de mieux les connaître, et renforcent la confiance qu'ils ont envers le service.

« Chantier éducatif Boulevard des Varzelles »



Résumé :

Dans le cadre du contrat de ville, proposer un chantier éducatif à des collégiens en difficulté scolaire, embellir un espace qu'ils occupent tout en leur proposant une première expérience professionnelle. La façade du gymnase du Collège Jean Giono, accueillant des jeunes habitants des quartiers prioritaires de la ville Arc Sud Serrets Plantiers Aliziers. Cette action pilotée par notre service a été menée avec les partenaires institutionnels du territoire pendant les vacances de la Toussaint 2018, 5 jours compris du 22 octobre 2018 au 25 octobre 2018.

Objectifs :

Renforcer la mobilisation des familles et plus particulièrement l'accompagnement des familles des jeunes adolescents autour de la scolarité.

Valoriser l'image des collégiens et de leur collège pour eux-mêmes mais aussi vis-à-vis des manosquins au sens large. (Relais médiatiques, travail sur le sentiment d'appartenance à son lieu de scolarisation, sa ville, travail sur l'image de soi)

Proposer une première expérience de travail dans toute sa globalité dans le cadre d'un Projet Educatif Individualisé (démarches administratives, visite médicale, lecture et signature d'un contrat de travail et d'une fiche de paie, respect des contraintes horaires, le vivre ensemble, valorisation des jeunes, etc.)

Repérer des difficultés et/ou faire émerger des demandes des jeunes et des familles.

Réaliser une œuvre artistique qui dissuaderait d'éventuelles dégradations ultérieures de types tags.

Entretenir le lien partenarial avec le collège, la ville de Manosque, la DLVA et le CD04.

Partenaires :

- DLVA, Etat, Ville de Manosque.
- Collège Jean Giono notamment la SEGPA.
- Présence Verte Service.
- Jean-Pierre Supplisson.
- Julien Marin.

Quelques chiffres :

2 filles 2 garçons, âgés de 15 ans. 28 heures de travail sur 5 jours.

Après l'action :

Suite au chantier, des demandes ont émergé de la part de trois jeunes.

Nous avons accompagnés une jeune sur la recherche de son stage de 3ème. Deux jeunes participants au chantier ont exclus définitivement du collège. Le partenariat avec l'établissement scolaire et le lien de confiance avec les familles a permis d'accompagner ces jeunes et leurs familles après l'exclusion, dans leurs démarches de réorientation et de prise de conscience des actes posés par les jeunes. Nous avons pu donner des conseils quant à l'orientation vers d'autres institutions de droits communs. Actuellement, l'équipe est toujours en lien avec ces deux jeunes et leurs familles et se tient disponible pour les accompagner vers une nouvelle orientation scolaire.

« Tournoi de Foot Ligue Des Champions Junior »



Résumé :

5 collégiens manosquins, connus du service, tous volontaires, proposent de faire un tournoi mixte inter-collèges de football, ouvert à tous les collégiens de 5^{ème} à la 3^{ème} et nous demandent de les accompagner.

Objectifs :

Valoriser les jeunes qui organisent l'évènement, leur engagement auprès des collèges, des partenaires et des autres collégiens. Ces jeunes vivent dans des territoires où ils existent des risques d'inadaptations sociales et des activités illicites qui ont des effets sur leurs quotidiens.

Accompagner les jeunes dans l'organisation : écriture d'un projet, rencontre et lien avec les partenaires, se rendre compte des étapes du projet (écriture, mise en place, matériel, communication, etc.), développer des compétences et gagner en autonomie.

Mettre en place un évènement qui permet de rencontrer des jeunes collégiens, repérer et être repéré.

Partenaires :

- La Mairie de Manosque (Service des Sports, Service Enfance et Jeunesse).
- 9 collèges / 4 communes : Jean Giono, Mont d'Or, Saint-Charles, Ecole Internationale, Louis Martin Bret, Pierre Girardot, Borelli et Gassendi, André Ailhaud.
- 2 lycées : l'Ecole Internationale, le Lycée des Métiers.
- Le service de Prévention Spécialisée de Digne les Bains.
- Jean Pierre Supplisson, Photographe amateur.
- Les médias : Fréquence Mistral, Haute Provence Info, La Marseillaise et La Provence.
- Les entreprises locales : Cinéma le Lido, Le Complexe, Krelyan, Megazone, Proman.
- Karim Guerfi, boxeur professionnel manosquin et parrain de l'édition.
- Jamel de l'EPM football de Manosque.

Quelques chiffres :

- 64 collégiens en contact.
- 47% sont déjà connus du service.
- 53% sont des nouveaux jeunes en contact soit 34 jeunes.
- 74% des jeunes ont 14 et 15 ans.

Après l'action :

Aux vus des constats réalisés en 2018 et des expériences passées sur cet évènement, nous projetons de reconduire ce type d'action de développement local sous un nouveau format avec une finalité et des objectifs différents. Faciliter la transition entre le primaire et le secondaire en proposant un ou plusieurs mercredis après-midi multisports aux CM2 et 6^{ème} filles et garçons (9-12 ans). Chaque équipe aura un adulte référent (parent, instituteur, professeur).

« Tournoi Fifa Station18 »



Résumé :

Trois jeunes âgés de 14 à 16 ans en contact avec le service de prévention spécialisée sont venus demander aux éducateurs de les accompagner dans leur projet d'organiser un tournoi de Playstation pour eux et leurs pairs à Manosque.

Objectifs :

- Faire sortir les jeunes de leurs lieux d'habitations que l'on ne voit pas lors de notre travail de rue;
- Aller vers ces jeunes et leur faire découvrir la MJC qu'ils ne connaissent pas ;
- Accompagner les jeunes connus du service à organiser leur évènement en partenariat avec la MJC.

Partenaires :

- Maison des jeunes et de la culture de Manosque.
- Service jeunesse / espace jeunes 14/17 ans.
- Jean Pierre Supplisson, Photographe amateur.

Quelques chiffres :

- 12 participants.
- 10 jeunes spectateurs.

Après l'action :

Les jeunes ont reconnus les éducateurs de prévention, le premier contact est fait.

Allhe Sadoune, responsable espace jeunes 14/17 ans a pu présenter son dispositif et sa programmation.

Le partenariat avec la MJC a permis de mettre en lien un jeune passionné de musique et un animateur technicien de musique qui lui a présenté le studio de répétition.

« Projet lycéens STSS au Lycée Alexandra David-Neel »



Résumé :

3 lycéens d'Alexandra David Neel en classe de terminale Science et Technologie de la Santé et du Social nous ont sollicités pour choisir un sujet d'étude pour le baccalauréat. Le projet choisi a été l'action du Garage Solidaire au Centre Historique de Manosque. Un d'entre eux est un jeune connu du service.

Objectifs :

- Aider ces lycéens à comprendre la démarche de projet.
- Expliquer nos missions et nos modes d'interventions et de manière plus générale le métier d'éducateur spécialisé et du secteur social.
- Rendre visible et lisible notre action à l'échelle d'une classe de terminale.

Partenaires :

Lycée Alexandra David Neel.

Quelques chiffres :

Les 3 jeunes nous ont donné des nouvelles, ils ont réussi l'épreuve du baccalauréat avec les honneurs.

Après l'action :

Un des jeunes, déjà connu du service, est resté en lien avec les éducateurs post bac. Il prépare aujourd'hui son concours d'entrée pour devenir infirmier.

« Travail de rue ciblé La Trinque d'Isnard Saint-Lazare »



Résumé :

La Prévention Spécialisée intervient sur le territoire de Manosque auprès des jeunes âgés de 10 à 20 ans. En 2017/2018 l'équipe de Prévention a souhaité cibler certains lieux d'intervention dans le travail de rue pendant une période de 5 mois jusqu'en mars 2018. L'équipe a continué à intervenir sur les autres lieux fréquentés par les jeunes. La Trinque d'Isnard et Saint-Lazare ont été ciblés par notre équipe suite aux retours que

nous ont faits des habitants, le conseil citoyen ainsi que les différents acteurs intervenants sur ces territoires. A noter que nous sommes allés régulièrement à la MJC, local d'Animation Vie Sociale, Mission Locale, ainsi que des rues alentour : rue des Alpes, rue d'En Dessous, Rue Raphael Chabert, Allées de la Ponsonne.

Objectifs :

- D'identifier les situations, les évènements, les sujets de tensions ou de mobilisation positive sur des lieux connus : La Trinque d'Isnard / Saint-Lazare.
- De déterminer les axes d'intervention pertinents qui aient du sens entre les 10-20 ans, leurs environnements et les missions de la Prévention.
- De mettre en place des actions de prévention en lien avec les partenaires du territoire.

Partenaires :

Le travail de rue nous fait aller vers les partenaires sur leurs structures d'accueils ou leurs lieux d'intervention.

Après l'action :

Suite à ce travail de rue, nous pouvons faire plusieurs constats :

- A la Trinque d'Isnard. C'est une zone de trafic de drogues. Certains jeunes âgés de moins de 12 ans occupent l'espace sans la surveillance d'adultes, les halls d'entrées sont dégradés.
- Saint-Lazare : devant et autour du local social il y a régulièrement des déchets jetés par des habitants
- C'est un lieu de passage pour les jeunes, le Centre de l'enfance et les familles, comme un «pont» entre la Ponsonne (complexe sportif) et le Centre-Ville

- Le city stade de la Trinque d'Isnard est fréquenté par de nombreux jeunes pendant les périodes chaudes de l'année.

Nous avons du coup construit en partenariat et mis en œuvre 2 actions : le Garage Solidaire au printemps 2018 et un chantier éducatif au pont de la rue d'En Dessous pour avril 2019.

« Garage solidaire à la Trinque d'Isnard Saint-Lazare »



Résumé :

Notre service a piloté en partenariat une 4^{ème} édition de l'action "Garage Solidaire" sur le quartier de la Trinque d'Isnard/Saint-Lazare dans le cadre du Contrat de Ville 2015-2020. L'action se déroulera sur 5 ateliers d'avril à juin, les samedis de 17h à 19h. La réparation/révision de vélos sera supervisée par un technicien de cycles Bachelas. Pendant ces séances, nous proposons un espace rencontre pour favoriser le lien social. La mise en place d'atelier jeux par la ludothèque, d'un coin lecture avec Éclat de Lire et enfin d'une permanence du conseil citoyen. Lors de la dernière séance, les bénévoles de la Prévention Maif animeront un parcours de sécurité routière pour sensibiliser les jeunes cyclistes (entre 9 et 13 ans de préférence) aux bonnes pratiques du vélo en milieu urbain. Un kit de sécurité sera remis à chaque jeune participant. Enfin, nous proposerons aux habitants, commerçants et partenaires de participer à un goûter convivial pour clôturer la dernière séance.

Objectifs :

Le projet « Garage solidaire » s'inscrit dans le pilier « Cohésion Sociale » du Contrat de ville 2015-2020 et plus particulièrement dans le thème de la Citoyenneté et de l'Accès au Droit.

Il doit permettre d'atteindre des objectifs en répondant pleinement aux problématiques transversales, que sont, la promotion de la jeunesse, la lutte contre les discriminations, et enfin, la citoyenneté et les valeurs de la République.

- Permettre de repérer les jeunes et leurs familles.
- Permettre une occupation de l'espace public valorisante et source d'échange.
- Repérer des besoins et/ou faire émerger des demandes de la part du public.
- Permettre d'être repéré en tant que service de prévention spécialisée.
- Sensibiliser les jeunes à la sécurité routière en milieu urbain et transmettre des notions du Code de la route.

Partenaires :

- DLVA, Etat.
- Mairie (les Services Techniques de la Ville, le Service Politique de la Ville, le Service Enfance Jeunesse)
- Ecole élémentaire de Saint-Lazare.
- Association Eclat de Lire : animation d'un espace lecture sur toutes les séances.
- Jean Pierre Supplisson : photographe amateur.
- Maif Prévention.
- Le Conseil Citoyen « Centre Historique Saint Lazare ».
- Entreprise Bachelas.

Quelques chiffres :

- 68 jeunes en contact avec le service sur l'action, dont 14 habitants la Trinque d'Isnard, 4 Saint-Lazare et 6 les Mazières ... Moyenne d'âge 10 ans.
- 40 vélos réparés sur 5 séances.

Après l'action :

Nous sommes en contact avec de nouveaux jeunes et de nouvelles familles. Nous sommes mieux repérer lors de notre travail de rue.

Une mère nous a demandé d'accompagner son fils de 17 dans un projet de formation et d'emploi. Le jeune bénéficie d'un accompagnement PJJ avec qui nous allons travailler ensemble.

3.2 Les projets en prévention spécialisée ...

... « *Le projet est le brouillon de l'avenir* »¹⁰

Une première définition : « C'est un ensemble d'actions que nous souhaitons entreprendre, pour atteindre un but. En ce sens, le projet est bien « le brouillon de l'avenir » : une ébauche, mais pas encore une réalisation. Du latin « projectum de projicere », qui signifie littéralement « jeter quelque chose vers l'avant »¹¹.

Pour chacun d'entre nous, il y a d'abord notre projet de vie global à l'intérieur duquel nous construisons d'autres « sous-projets » comme par exemple le projet de carrière, le projet sportif, le projet de vacances ou encore le projet de fonder une famille, etc. De manière générale, le projet donne une direction et un sens à notre vie. Il permet à chaque individu de se construire au fil du temps, étape par étape, par l'expérimentation et la découverte, par l'apprentissage de succès et d'échecs. L'élaboration d'un projet quel qu'il soit est jalonnée par des moments clefs : l'idée, la finalité, les objectifs, la plus-value, les moyens financiers, humains et matériels, etc. La démarche de projet se travaille avec le temps, il est parfois nécessaire d'en avoir fait plusieurs avant d'être à l'aise pour le construire.

La notion de projet est donc une base de travail dans le secteur social. Au départ de chaque interaction entre le public et l'éducateur, il y a le projet individuel de la personne qui s'inscrit lui-même dans son projet de vie. Le travailleur social, lui aussi, remplit ses missions dans un cadre délimité par le projet de la structure et par le projet de service.

En prévention spécialisée, comme dans le travail social en général, l'accompagnement éducatif est un moment de relation et de lien s'inscrivant dans le projet de vie de « l'autre », il s'inscrit dans une globalité sociale, le motif du premier contact amène souvent à aborder d'autres problématiques. Par exemple, lorsque nous accompagnons des jeunes lors de sorties éducatives, si l'objectif principal est de créer du lien avec eux, le support éducatif qu'est l'activité nous permet de repérer une ou plusieurs difficultés chez un jeune (ou un groupe de jeunes), ces difficultés sont souvent liées à son environnement familiale et/ou scolaire.

Les principes éducatifs du projet éducatif sont donc mis en œuvre par une approche globale de la personne dans son environnement social et familial et par la mise en œuvre de pratiques

¹⁰ Jules Renard Ecrivain français.

¹¹ Source : <http://www.gestion-projet-informatique.vivre-aujourd'hui.fr/projet-definition-generale.html>

diversifiées et adaptées aux besoins. Ainsi, nous mettons en place avec les jeunes des actions individuelles, des actions collectives et des actions sur le milieu lesquelles sont majoritairement réalisées en lien avec les structures adaptées. Nous tentons de favoriser les rencontres entre ces acteurs du territoire et le public (jeunes et familles) dans le but de développer du lien social.

La prévention est un service éducatif atypique qui se situe au carrefour du social, nous sommes amenés à travailler avec différents partenaires issus de secteurs différents (social, jeunesse, Education Nationale, animation socioculturelle, sport, droit/justice, politique, techniciens et intervenants divers, bénévoles, etc.) Le temps d'une action, nous mettons en synergie les différents acteurs liés au projet afin de faciliter la cohésion sociale et de promouvoir les jeunes et les familles sur des territoires où il existe des risques d'inadaptations sociales.

Dans notre pratique, nous favorisons une approche participative qui considère toute personne comme : en capacité d'agir et de développer des compétences, porteuse de potentiel pour résoudre ses problèmes. Nous plaçons systématiquement le jeune comme protagoniste de sa demande.

Les actions de développement local permettent d'actualiser la connaissance des problématiques des lieux d'habitations appelés de manière usuelle « quartiers » ; d'établir des liens permanents avec le public, les habitants et les structures intervenants sur ces territoires ; d'accueillir de façon souple et adaptée au regard des réalités des jeunes ; d'aller à la rencontre du public sur leurs lieux d'habitations ou les espaces publics qu'ils fréquentent.

En 2018, nous avons piloté et (co)piloté des projets à dimensions individuelles (AEI) et/ou collectives, à l'échelle manosquaine et à l'échelle départementale. Certains des projets ont été réalisés à notre initiative, d'autres à l'initiative des jeunes que nous avons accompagnés, d'autres enfin à l'initiative des partenaires qui nous ont conviés à participer à leur action. Les projets à l'initiative des jeunes et du service de prévention ont été détaillés dans la partie précédente, voici ceux qui ont été mis en place à l'initiative des partenaires.

Toute l'année nous rencontrons des professionnels et bénévoles, issus du secteur social, de la jeunesse, de la santé, de l'éducation, etc. Ils interviennent sur des territoires communs et auprès d'un public identique au nôtre. Régulièrement, nous échangeons sur des thématiques telles que la jeunesse, le vivre ensemble, l'ambiance d'un quartier, l'actualité, etc. Ces rencontres nous permettent de repérer ces acteurs, « aller vers » eux nous permet de mieux comprendre le maillage institutionnel et associatif manosquin et son activité, c'est en quelque

sorte pour nous une veille sociale et un baromètre de la cohésion sociale à une période donnée. Par la même, le travail de rue permet d'être identifié. Régulièrement nous leur (re)présentons nos missions et nos modes d'interventions particuliers.

Il arrive que des acteurs et leurs structures sollicitent la prévention spécialisée afin de participer à l'élaboration et la mise en œuvre de leurs actions. Ainsi, les projets se retrouvent enrichis par l'intervention complémentaire des différents partenaires. Chacun avec ses missions et ses compétences participent à rendre l'accueil et l'accompagnement du public plus efficace.

En 2018, le service a été invité à réfléchir et à intervenir sur différents projets...

Avec le **Centre Communal d'Action Sociale** sur différentes actions et dispositifs.

La **journée famille** est pilotée par le CCAS depuis des années. Pour le service, il s'agit de faire du lien avec les familles et les jeunes, soutenir et aider aux activités proposées le jour même.

Les animateurs socioculturels de l'**Animation Vie Locale**. Le service est mis en place en 2018 sur les locaux sociaux des Serrets, de Saint-Lazare, des Ponches et des Aliziers. Nous avons été conviés à participer à la journée de présentation et au temps de bilan partagé. Toute l'année, nous allons régulièrement rendre visite aux animateurs des locaux avec qui nous échangeons sur nos actions respectives auprès du public.

Une présence sociale ponctuelle lors des **ateliers parentalité et d'alphabétisation** depuis 2016. Notre intervention permet de se présenter et de faire un pont sur les besoins éventuels que pourraient rencontrer les familles concernées et de pouvoir leur amener un soutien supplémentaire dans le cadre de la prévention spécialisée. En 2018, le partenariat avec le CCAS et notamment Annie Gaudet, nous a permis de créer du lien avec de nouvelles familles qui ont pu nous solliciter par ailleurs lorsque cela était nécessaire.

La mise en place de l'action **mercredi convivial** aux Serrets. Nous avons été conviés à participer à l'action. Une réunion sera organisée courant 2019 pour reconduire ou non ce projet.

Avec l'association **Eclat de Lire**, nous avons organisé une rencontre afin de définir un cadre partenarial concernant la mise en place d'action culturelle auprès des jeunes habitants la Loubière en 2018. Aucune sortie n'a été organisée cependant nous entretenons le lien avec les bénévoles d'Eclat de Lire au cours de notre travail de rue sur les lieux d'habitations (Loubière,

les Serrets, les Ponches et les Aliziers) ou encore lors d'évènements comme la semaine des correspondances, le Garage Solidaire.

D'autres projets partenaires auxquels la prévention spécialisée a été sollicitée au départ n'ont pas continué avec nous pour diverses raisons.

L'une parce que les porteurs du projet n'ont pas donné de nouvelles sur l'avancée de leur projet. C'est le cas de l'association CAYA (association junior) qui nous a sollicités à plusieurs reprises pour les aider à rédiger leur projet depuis 2017. Leur manque de disponibilité (études sur Aix et Marseille) n'a pas facilité les rencontres. Cependant, en dehors du projet, ils ont maintenu le lien avec les éducateurs.

Une autre, avec le projet "Renforcer la visibilité du tissu associatif de la ville de Manosque". Nous avons été sollicités par le porteur de projet à la phase de diagnostic et de constat partagé. Plusieurs rencontres ont eu lieu, au final le projet n'a pas pu aboutir pour des raisons que nous ignorons à ce jour.

Enfin, nous avons rencontré l'association Omnibus qui nous a présenté son projet de portraits croisés. Nous avons mis en lien des jeunes en contact avec la prévention susceptibles de participer au projet.

« BAFA CITOYEN VVV »

Du 20 au 24 Août 2018

6-12 ans
Premier départ en vacances

Auzeture
Alpes de Haute Provence

Dans un projet de vivre ensemble
Nature, découverte & jeux de plein air
Nous accueillerons vos enfants à la Fontaine de l'ours pour leur premier séjour.

10€ par jour et par enfant plus 20€ d'adhésion licence.
Renseignements au : 06 28 81 09 88
Site Web : <http://sejourvvv04.fr>

LA FONTAINE DE L'OURS

Logos: France, Alpes de Haute-Provence, Manosque, FSGT, Peyruis, and various municipal logos.

Résumé :

Avec la Mairie de Manosque et le Département (DDCSPP) concernant le dispositif BAFA Citoyen VVV.

En 2016, le Département des Alpes de Haute-Provence décide de relancer le dispositif Vie Vie Vacances (VVV) et le BAFA Citoyen. Il prend en charge le coût de la formation BAFA en faveur d'une trentaine de jeunes Bas Alpains sur deux promotions (2016/2017 et 2017/2018).

En 2018, le programme VVV a permis à des jeunes, âgés de 6 à 12 ans dont certains issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), d'accéder à des activités sportives, culturelles et éducatives lors d'un premier

séjour vacances en Auzet.

Depuis mars 2017 où nous avons été invités à réfléchir la mise en place du dispositif sur le département. Encore maintenant, la prévention spécialisée participe activement, avec les partenaires, à la bonne marche de l'action sur le territoire de Manosque.

Objectifs :

Pour nous les objectifs sont de créer et entretenir le partenariat manosquin et départemental. D'accompagner des jeunes en contact avec le service sur la formation BAFA. Nous avons pu positionner 2 jeunes sur le dispositif que nous avons accompagnés dans la recherche de stage de découverte du secteur de l'animation et de stage pratique (CV, lettre de motivation, mise en lien via le Service Jeunesse de la Ville de Manosque).

Partenaires :

- Le Département, la DDCSPP.
- Les communes de Peyruis, Saint-Etienne les Orgues, Château-Arnoux Saint-Auban, Manosque (différents services Jeunesse, CCAS, Politiques de la Ville).
- La Fédération Sportive et Gymnique du Travail.
- La CAF.

Après l'action :

La réussite du dispositif, le bouche à oreille et le réseau jeunes ont fait émerger de nouvelles demandes chez des jeunes désireux de passer leur BAFA. Certains sont intéressés par le secteur de l'animation avec peut être des perspectives professionnelles, pour d'autres c'est la possibilité de faire un job tout en poursuivant leurs études.

Pour nous, la possibilité d'entrer en contact avec des jeunes (dont certains orientés par des partenaires) qui sont déscolarisés et que nous pouvons accompagner à se remobiliser.

Nous entretenons le lien avec les familles approchées pour participer au séjour VVV 6/12 ans.

« Mesure de responsabilisation-réparation à destination des élèves auteurs de harcèlement et/ou de cyber violences »



Résumé :

Le service de prévention spécialisée a été invité à un groupe de travail afin d'élaborer, avec d'autres intervenants, le contenu de la partie mesure de responsabilisation. Ce dispositif est une alternative à l'exclusion temporaire, elle fait partie des sanctions dont disposent les chefs d'établissement. L'élève et ses représentants légaux acceptent la "mesure de responsabilisation-mesure de réparation" et signent un contrat

d'engagement avec le chef d'établissement. Ces mesures seront mises en place dans les collèges et les lycées.

Objectifs :

Assurer une présence éducative sur l'Internet en tant qu'éducateurs spécialisés et notamment dans le cadre de nos missions en tant que promeneurs du net.

Créer et entretenir le partenariat départemental.

Créer et utiliser des outils en lien avec les thématiques du harcèlement et de la cyber violence réutilisable dans notre pratique au quotidien.

Repérer et se faire repérer expliquer nos missions et nos modes d'interventions et de manière plus générale le métier d'éducateur spécialisé et du secteur social aux jeunes, aux familles et aux partenaires.

Partenaires :

- L'Education Nationale DSDEN.
- Collèges : Camille Raymond, Maria Borrély, Dr Itard, Jean Giono
- Lycées : Pierre-Gilles de Gennes,
- La Protection Judiciaire de la Jeunesse.
- L'Association de Médiation et d'Aide aux Victimes.
- Canope 04.
- Maison Des Adolescents.
- Centre d'Information et d'Orientation.

En cours d'élaboration mise en place en mai 2019 ...

« Partenariat CAARUD¹² - PREVENTION SPECIALISEE »



Résumé :

En 2018 et pour la 2ème année, les deux équipes se sont mixées pour faire un travail de rue commun, en présence d'un éducateur du service de prévention et une infirmière du C.A.A.R.U.D. Les temps fixés ainsi que les disponibilités de chacun n'ont pas permis d'effectuer beaucoup de présence ensemble. Cependant, l'idée d'un « mixage » reste présente, et pour l'évènement Musik à

Manosque, les deux équipes avec le CJC (Consultation Jeunes Consommateurs) ont pu mettre en place des binômes durant chaque soirée de l'évènement.

Dans la continuité de ce projet commun, les deux équipes se sont rencontrées en octobre 2018. Nos 2 services ont proposé de fixer ces rencontres et projets à travers une convention de partenariat, qui engagerait les deux associations l'APPASE et l'ADSEA 04 dans des objectifs communs et singuliers pour 2019. En effet après 2 ans de travail en coopération, les deux services ont mis en avant la complémentarité de leurs actions.

Objectifs :

Un des objectifs pour la prévention est d'acquérir des outils de médiation et des savoirs faire pour aborder la thématique de la consommation de cannabis. En effet, c'est une thématique récurrente que l'on observe au quotidien. Certains jeunes consomment du cannabis, d'autres en vendent. Nous observons que pour nombre d'entre eux, la consommation est banalisée, l'effet recherché est d'oublier leur quotidien, décrit comme trop dur à supporter. Nous constatons en effet une corrélation entre une consommation régulière et des problématiques telles que : difficultés familiales, déscolarisation, marginalisation sociale, errance, etc.) C'est le retour que peuvent faire certains jeunes en contact avec le service. Les professionnels du C.A.A.R.U.D nous apportent des outils qui permettent d'amorcer une discussion sur la manière de vivre leur consommation et de les orienter vers les dispositifs adaptés.

Aller vers des jeunes connus et repérés, dans le cadre du travail de rue, afin d'aborder la problématique des conduites à risques.

Partenaires :

Le C.A.A.R.U.D

Quelques chiffres :

2 temps de travail de rue en binôme. 3 soirées de présence sociale sur le festival Musik à Manosque.

¹² Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la réduction des Risques des Usagers de Drogues

« Rue partagée »



Résumé :

Le service de médiation socio-éducative nous propose d'accompagner les monitrices socio-éducatives en poste devant et aux abords des lycées manosquins. Celles-ci ont un module de formation qui traite de la notion « d'aller vers », et cette pratique étant un des piliers (mode d'intervention spécifique) de la prévention spécialisée, il lui paraissait adapté que nous

puissions échanger à ce sujet avec ces professionnels en formation.

Il a été convenu de mettre en place un travail de rue en binôme, composé d'une médiatrice socio-éducative et d'un éducateur de Prévention. Le travail de rue se déroule sur une durée de 3 heures divisées en deux temps distincts :

1. L'éducateur ira aux abords des lycées avec un médiateur.
2. Puis c'est le médiateur qui ira en rue avec un éducateur de Prévention.

Objectifs :

Travailler sur la notion « d'aller vers »

Accompagner les médiateurs apprentis dans leur processus de formation : posture, aller vers, analyse de situation, réponse éducative, etc.

Faire du lien entre les deux équipes, échanger à propos de jeunes repérés par les uns ou les autres.

Rencontrer de nouveaux jeunes pour les deux équipes

Partenaires :

La médiation socio-éducative.

Quelques chiffres :

3 médiatrices socio-éducatives ont travaillé avec 4 éducateurs spécialisés.

18 heures de travail de rue au total.

Lieux de présence sociale :

- établissements scolaires : Lycée Félix Esclangon, Lycée des Métiers Louis Martin Bret, Collège Jean Giono.
- Lieux publics de Manosque : la gare SNCF, la gare routière, parc de Drouilles.

- Lieux d'habitations : les Serrets, l'Alicante, le Centre Historique, Saint-Lazare, les Aliziers, les Ponches.

Après l'action :

- Continuer les binômes en travail de rue en 2019
- Idée d'organiser avec 3 jeunes lycéens, un tournoi de football interservices
- (En lien avec l'équipe mobile de médiation)
- Elaborer un diagnostic territorial commun (à propos des lycéens spécifiquement)

4 Temporalité et Urgence

Du temps pour connaître le territoire et le public ...

Comme vous avez pu le lire, le partenariat et le travail en réseau sont intrinsèques aux actions menées en 2018 par notre service (Cf. annexe sur le réseau). Un autre aspect de notre travail éducatif à prendre en compte est la temporalité particulière de la prévention liée à ses principes d'interventions singuliers. C'est une donnée importante qui est parfois difficile à appréhender par le public, les partenaires mais aussi par les éducateurs de prévention. Il s'agit pour nous de prendre le temps de connaître le territoire d'intervention et de faire connaissance avec le public, cela peut durer quelques mois.

A l'instar d'autres structures sociales comme les « internats », les services de prévention spécialisée travaillent en milieu ouvert et sans mandat nominatif. C'est dans la rue, souvent représentée comme un lieu de galère pour les jeunes et pour ceux qui les voient occuper l'espace public, que se crée la relation éducative. Ce temps de travail de rue permet d'aller à la rencontre, d'amorcer une relation avec des jeunes en difficultés ou encore d'entretenir le lien déjà créé. Il est fait régulièrement depuis 40 ans sur le territoire de Manosque. « L'aller vers » nous permet d'exister socialement, d'être repéré et de repérer.

... pour réguler des rythmes différents

Entre l'idée d'un projet à l'initiative du public et/ou des éducateurs et sa mise en œuvre, il peut s'écouler des semaines, des mois et parfois même des années. Nous allons proposer aux jeunes une structuration plus collective de notre intervention. Nous réunissons un groupe de

jeunes sur des temps collectifs, il nous faut donc composer avec les rythmes de chacun, celui des jeunes (écoles, formation, vacances scolaires) celui des partenaires (délai administratif, autorisation) et notre rythme de service (accompagnement éducatif individuel, présence sociale) Nous proposons aux jeunes, soit d'organiser par exemple des sorties éducatives, soit d'aider à la réalisation comme pour les séjours ou encore les actions de développement local qui permettent de travailler le vivre ensemble. Les jeunes acceptent plus facilement le groupe comme support, il peut sembler plus rassurant pour eux qu'une relation individuelle.

... pour passer d'une accroche à un accompagnement éducatif

La temporalité est à la fois collective et individuelle. La libre adhésion donne souvent lieu à des accompagnements éducatifs discontinus dans le temps où nous reprenons en cours de route les situations. Il nous faut souvent recevoir les personnes avec leurs difficultés du moment et recommencer les démarches entreprises il y a des mois en arrière. D'autre part, ces accompagnements demandent une certaine réactivité de la part de l'équipe éducative qui doit travailler, le plus souvent, non pas dans l'urgence de la situation mais dans l'effervescence sociale et émotionnelle des jeunes et des familles à un moment donné.

5 Perspectives

Ainsi se termine la présentation du travail d'une année au sein du service de prévention spécialisée de Manosque... Une année riche en événements et en rencontres, qui laisse place à une nouvelle année pleine de perspectives :

En 2018, nous avons été présents socialement sur un territoire élargi au travers **du travail de rue, de notre présence sociale sur les événements partenaires** et sur **les actions collectives pilotées** par notre service et réalisées avec les partenaires du territoire. Ces actions nous ont permis d'avancer sur nos axes de travail 2018, à savoir :

Travail d'accroche et de lien éducatif renforcé auprès des 10-15 ans.

En 2018, nous avons rencontré plus de jeunes âgés de 10 à 15 ans, il y a eu une augmentation du nombre de filles de 36% et 17% chez les garçons. Les filles ont pu bénéficier d'avantage d'accompagnements en termes d'activités éducatives. Depuis 2018, l'équipe d'éducateurs est en lien avec ces 3 groupes de jeunes ados, qui n'étaient encore en mesure de bénéficier d'un accompagnement auparavant du fait de leurs jeunes âges (- de 10ans). Nous travaillons avec eux la création et l'entretien de liens éducatifs. Nous continuons à accompagner les jeunes et les familles vers les dispositifs jeunesse de la ville. C'est pour nous l'occasion de mieux connaître le public et de repérer les freins éventuels pour ces jeunes en s'inscrivent dans les activités et le tissu associatif local.

L'écocitoyenneté

Le service de prévention a mis en place au sein du local le tri sélectif. Nous envisageons de continuer le développement de cet engagement citoyen.

En 2019, nous continuerons à l'être par différentes actions amorcées en 2018 et d'autres à venir telles que :

- **Les chantiers éducatifs** : L'année 2019 s'annonce riche en chantiers éducatifs !

Dans la continuité des chantiers Contrat de Ville 2018 :

En effet, après un chantier mené avec les collégiens de Giono, nous allons nous déplacer en Avril vers le pont de la Rue d'en Dessous. Un second chantier est également prévu aux Serrets.

Dans cette optique, une présence sociale ciblée sera amorcée sur le quartier, comme effectué l'année dernière à La Trinque d'Isnard et Saint Lazare, nous effectuerons un travail de rue

ciblée sur les Serrets. En effet, aux vues des constats faits lors de notre présence sociale, et aux vues des retours faits par les habitants et acteurs du territoire, nous projetons de travailler sur la cohésion sociale, en utilisant le chantier comme support à la relation.

- **Les chantiers 04** : menés en partenariat avec SDE (Syndicat d'Energie), ces chantiers se multiplieront à travers le département. Une nouveauté pour la prévention spécialisée qui interviendra hors de son territoire. Pour se faire, les équipes de Manosque et de Digne se regrouperont pour répondre à de nouveaux objectifs. Le premier chantier se déroulera au mois d'Avril à Pierrevet.

- **Le travail de rue** continuera de s'effectuer aux travers d'actions collectives, déjà mises en places et renouvelées, notamment par la création d'un partenariat avec le CAARUD. Un travail de rue commune s'effectuera sur le mois de Juin, ainsi que lors du Festival Musiks à Manosque.

- **Un travail de repérage et d'accompagnement**, dans les projets à l'initiative des partenaires locaux s'engage également pour l'année, avec notre participation au dispositif : « En route pour un Job », piloté par Citeslab et les services animation vie locale.

